

Социально-коммуникативная компетентность современных студентов.

А.А. Бодалев впервые использовал термин «коммуникативная компетентность», как «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)».

Зарубежная современная психология в развитии коммуникативной компетентности выделяет ряд подходов. В бихевиористическом направлении коммуникативную компетентность связывают с расширением поведенческих паттернов, позволяющих обеспечить успешность в общении, способствующих освоить способы управления ситуацией общения и формировать гибкие модели поведения. В когнитивном направлении выделяют зависимость коммуникативной компетентности поведения от сложности когнитивной сферы, социального мышления, восприятия и воображения. Гуманистическое направление связывает коммуникативную компетентность с творческим потенциалом участников, способностью поддерживать открытые, развивающие межличностные отношения.

В отечественной психологии на сегодня сложилось два подхода по исследованию коммуникативной компетентности: теоретический и практический. В рамках теоретического подхода рассматривают понятие коммуникативной компетентности, изучают процессы, условия и факторы, определяющие ее изменение, разрабатывают концепции и модели коммуникативной компетентности, выделяют структуру, определяют ее место и роль в эффективном общении.

Коммуникативную компетентность рассматривают как отдельную характеристику личности (Л.А. Петровская, Л.А. Цветкова), как часть более широкого понятия (В.Н. Куницына, В.А. Спивак). Другие ученые рассматривают коммуникативную компетентность, как часть различных видов компетенций и в тоже время, как отдельную характеристику личности

(Ю.М. Жуков), рассматривают как индивидуальное качество и определенное сознание группы людей (Ю.Н. Емельянов).

Представители практического подхода акцентируют свое внимание на процессе развития и совершенствования коммуникативной компетентности: разрабатывают методы развития коммуникативных умений (Л.А. Петровская, Е.В. Сидоренко), реализуют программы повышения коммуникативной компетентности (Г.Н. Николаева), предлагают практические рекомендации для эффективного общения (Ю.С. Крижананская).

Коммуникативную компетентность можно и необходимо развивать. Под социально-коммуникативной компетентностью В.Н. Куницына понимает систему психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющую строить межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия.

Социально-коммуникативная компетентность, согласно концепции В.Н. Куницыной включает в себя следующие компоненты: понимание ситуации, умение самопрезентации, социально-психологическая компетентность, эмоциональная стабильность, уверенность, коммуникативная компетентность, стабильность человеческих отношений, коммуникативно-личностный потенциал.

Коммуникативная активность человека, как показал теоретический анализ, является предметом ряда наук – философии, социологии, педагогики, она стала интенсивно изучаться в психологии в последние годы. Разграничивая понятия «общение» и «коммуникативная активность», можно констатировать, что общение – это процесс, в то время как коммуникативная активность – это неотъемлемая характеристика человека как субъекта общения, проявляющаяся в инициативных коммуникативных актах. Коммуникативная активность трактовалась как с аналитических позиций, так и с позиций системного подхода. Системный подход наиболее продуктивен,

т.к. позволяет увидеть системные связи в реализации коммуникативной активности.

Исследование было направлено на изучение особенностей социально-коммуникативной компетентности у студентов с разным уровнем коммуникативной активности. В экспериментальную группу вошли 78 студентов 1-3 курсов вуза, различных направлений подготовки. Социально-коммуникативная компетентность изучалась с помощью методики «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» КОСКОМ В.Н. Куницыной. Для выявления субъективного образа «Коммуникативно-компетентной личности» нами была разработана экспрессивная проективная методика «Рисунок коммуникативно-компетентного человека», основанная на концептуальных положениях классической методики «Рисунок человека», в данном исследовании коммуникативная компетентность студентов изучалась при помощи этой методики. Уровень коммуникативной активности у студентов изучался с помощью «Теста суждений» А.И.Крупнова. С помощью методики «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой были определены значимые ценности для студентов.

В результате эмпирического исследования выявлено две группы студентов с высоким и низким уровнем коммуникативной активности, отличающихся по стремлению к расширению социальных контактов, преобладанию положительных эмоций в общении, социоцентрическому характеру мотивации общения, направленностью активности в общении на решение проблем – учебных, профессиональных.

Сравнение эмпирических данных в группах студентов с разным уровнем коммуникативной активности показало, что чем выше уровень активности, тем выше показатели социально-коммуникативной компетентности. Студенты с высокой коммуникативной активностью имеют высокий уровень компонентов социально-коммуникативной компетентности, таких как: понимание ситуации, социально-психологическая компетентность,

коммуникативная компетентность, уверенность, стабильность человеческих отношений, коммуникативно-личностный потенциал.

У студентов с высокой коммуникативной активностью выше социальная активность для достижения позитивных изменений, т.е. студенты с высокой коммуникативной активностью в ходе межличностного общения проявляют социальную активность. У студентов с низкой коммуникативной активностью показатели социально-коммуникативной компетентности низкие, в межличностном общении им необходимо развивать коммуникативную активность с помощью программы специально разработанного психологического тренинга.

Литература: Бодалев А.А. Психология общения. М., Воронеж, 1996.

Составитель: кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии Удмуртского государственного университета, специалист по социальной работе БУСО УР «СоДеятвие» Васюра С.А.