

О доверии. Верить людям

Каждый человек современного общества в той или иной степени столкнулся со значимостью сохранения доверия, как в профессиональной сфере, так и в личностной. С психологической точки зрения, доверие есть социально-психологический феномен, сущность которого заключается в специфическом ценностном отношении субъекта к объекту доверия. По мнению Т.П. Скрипкиной, доверие есть фундаментальное условие, предшествующее взаимодействию человека с миром и его отдельными фрагментами.

Доверие к другим людям можно рассматривать как частый случай доверия к миру. Доверие или его отсутствие является условием формирования таких взаимоотношений между людьми, как дружба, любовь, уважение, вражда, ненависть. Без доверия одного человека к другому трудно представить формирование отношения к нему как к авторитетной, значимой личности, без доверия не формируется внутригрупповая сплоченность, без доверия невозможно оказать влияние на другого, убедить его или что-то внушить ему. В каждом акте общения всегда присутствует определенное количество или мера доверия, без которой общение вообще невозможно. Без доверия общение превращается в безличный акт передачи информации.

Исследователь Т. Ямагиши пришел к выводу, что люди не в одинаковой степени склонны доверять друг другу в сходных ситуациях взаимодействия, он предположил, что людей можно дифференцировать по тенденции к проявлению доверия как «низко доверяющих» и как «высоко доверяющих».

По мнению А.Б. Купрейченко, доверие и недоверие к определенным людям, группам, системам ценностей, сферам жизни, нормам, идеям можно определять не только по текущему состоянию отношений с этими объектами, но и по направленности субъекта на углубление или уничтожение этих связей, сближение или отдаление. Доверие включает уважение и интерес к объекту; представление о потребностях, которые могут быть удовлетворены с его помощью; эмоции, связанные с их предстоящим удовлетворением, расслабленность, готовность совершать определенные действия, способствующие успешному взаимодействию. Недоверие включает осознание рисков, чувство страха, негативные эмоциональные оценки

объекта, напряженность и готовность прекратить контакт, проявить ответную или опережающую агрессию.

В педагогической психологии феномен рассматривается как инструмент воспитания и важное качество личности педагога. Проведены исследования факторов, влияющих на формирование доверия учеников к преподавателям. С точки зрения А. Л. Аксельрода, доверие педагога к миру, ученикам, его открытость прямо влияет на его имидж и формирование отношений с воспитанниками.

Изучение и диагностика способности доверять себе и другим людям является важным участком работы в системе различных психологических служб и консультаций. Именно эти свойства личности часто являются причиной таких негативных и трудно переживаемых личностью состояний, как одиночество, застенчивость, неуверенность, подозрительность, внутренняя конфликтность и некоторых других.

Литература:

1. Аксельрод А. П. Проблема профессионального имиджа учителя // Психологическая подготовка педагога в России: история и современность. СПб., 2006. С. 128-136.
2. Купрейченко А. Б. Психология доверия и недоверия. М.: Институт психологии РАН, 2008. 571 с.
3. Скрипкина Т. П. Доверие // Психология общения. Энциклопедический словарь / под ред. А.А. Бодалева. М.: КОГИТО-ЦЕНТР, 2011. С. 103.
4. Скрипкина Т. П. Доверие к другим // Психология общения. Энциклопедический словарь / под ред. А.А. Бодалева. М.: КОГИТО-ЦЕНТР, 2011. С. 104-105.

Составитель: кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии Удмуртского государственного университета, специалист по социальной работе БУСО УР «СоДеятвие» Васюра С.А.