

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122**.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:

- набираете номер;
- происходит определение региона, из которого звонят;
- звонок переадресуется в службу вашего региона;
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Задача следующая:

- Вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- Выявить ее причины
- Подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

Общение с психологом абсолютно анонимно: не нужно называть свое имя, фамилию адрес, и т.д.

Звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.



Отделение экстренной психологической помощи по телефону

Цель: оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи детям, подросткам и их родителям, а так же иным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- Оказание заочных, анонимных и бесплатных социально – психологических, консультативных услуг обратившимся гражданам, в том числе, взрослым и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- Предоставление информации гражданам о социально – психологических, социально – правовых, социально – педагогических, социально – бытовых, срочных социальных услугах, осуществляемых в БУСО УР «СоДействие», а также других социальных служб и учреждений города Ижевска и УР.
- Организация информационно – просветительской работы о деятельности Отделения, в том числе и со СМИ, публикация статей, в том числе на сайте БУСО УР «СоДействие».



Детский телефон доверия работает ради того, чтобы дети, их родители, да и просто люди, равнодушные к беде живущего рядом ребенка, могли вовремя получить помощь профессионального психолога.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«Республиканский центр психолого-
педагогической помощи населению
«СоДействие»**

***Отделение
экстренной
психологической
помощи по телефону***



Ижевск 2017 г.