

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122**.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки их родители и иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:

- набираете номер;
- происходит определение региона, из которого звонят;
- звонок переадресуется в службу вашего региона;
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Задача консультанта - снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Задача психолога:

- Вместе с абонентом проанализировать ситуацию;
- Выявить ее причины;
- Подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

Общение с психологом абсолютно анонимно: не нужно называть свое имя, фамилию адрес, и т.д.

Звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.



Чем Телефон доверия может Вам помочь?

- ✓ Выговориться, разобраться, снять напряжение;
- ✓ Получить психологическую консультацию;
- ✓ Получить информацию по волнующим Вас вопросам;
- ✓ Передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия работает ради того, чтобы дети, их родители, да и просто люди, равнодушные к беде живущего рядом ребенка, могли вовремя получить помощь профессионального психолога.

Отделение экстренной психологической помощи по телефону

Цель: оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи детям, подросткам и их родителям, а так же иным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- Оказание заочных, анонимных и бесплатных социально-психологических, консультативных услуг обратившимся гражданам, в том числе, взрослым и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Предоставление информации гражданам о социально – психологических, социально – правовых, социально – педагогических, социально – бытовых, срочных социальных услугах, осуществляемых в БУСО УР «СоДействие», а также других социальных служб и учреждений города Ижевска и УР.

- Организация информационно – просветительской работы о деятельности Отделения, в том числе и со СМИ, публикация статей, в том числе на сайте БУСО УР «СоДействие».



*****17 мая Международный день детского телефона доверия*****

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»



Отделение экстренной психологической помощи по телефону

Пн – Чт с 8.30 до 20-00
Пт с 8.30 до 19-00
Обед с 12-00 до 12-30

НАШ АДРЕС:

УР, 426039, г. Ижевск,
Воткинское шоссе, 110 а
Тел. 44-16-35, 44-40-88



Email: social95@minsoc18.ru

Сайт: sodeistvie18.my1.ru

Ижевск, 2020 г.