

Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики
Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики
«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению
«СоДействие» (БУСО УР «СоДействие»)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
к Проекту социальной адаптации несовершеннолетних,
находящихся в конфликте с законом «Право на будущее»

Ижевск, 2019 г.

Настоящие методические рекомендации определяют общие требования к реализации проекта социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «Право на будущее», с целью оказания помощи специалистам при организации, проведении мероприятий проекта и социальном сопровождении несовершеннолетних.

Методические рекомендации предназначены для специалистов в области профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних, работающих в подведомственных учреждениях Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики, планирующих реализацию проекта социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «Право на будущее» на базе своих учреждений.

Содержание

Введение.....	4
Раздел 1. Содержание проекта.....	6
Раздел 2. Опыт деятельности БУСО УР «СоДействие» в рамках реализации проекта.....	13
2.1. Реализация пилотного проекта «Право на будущее».....	13
2.2. Итоги реализации проекта	23
2.3. Недостатки и достоинства проекта	28
3. Рекомендации по реализации проекта «Право на будущее».....	30
3.1. Рекомендации по этапам	30
3.2. Рекомендации для куратора проекта	32
3.3. Рекомендации наставникам	33
3.4. Рекомендации для специалистов по социальной работе	35
3.5. Рекомендации для специалистов ведущих тренинг	37
3.6. Рекомендации ответственному за реализацию культурно-досуговых и информационно-познавательных мероприятий.....	38
Список использованных источников	39
Приложение 1	41
Приложение 2	46
Приложение 3	51
Приложение 4	53
Приложение 5	60
Приложение 6	61
Приложение 7	63
Приложение 8	64
Приложение 9	66
Приложение 10	67
Приложение 11	68
Приложение 12	70
Приложение 13	73
Приложение 14	77

Введение

За последнее десятилетие в подростково-юношеской среде произошли сложные процессы, результатом которых явились переоценка культурных ценностей предыдущих поколений и нарушение преемственности в передаче социокультурного опыта. Многочисленные исследования свидетельствуют об общем ценностном и правовом кризисе у современной молодежи. Это не могло не сказаться на проявлениях девиантного поведения среди несовершеннолетних, в частности, одной из самых опасных его форм – преступности.

Вместе с тем, в России до сих пор недостаточно развита комплексная система социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

При выборе наказания для несовершеннолетних суд в большинстве случаев выбирает наказание, не связанное с лишением свободы. В этом случае встаёт необходимость подобрать комплекс мер воспитательного воздействия и социально-психологической коррекции для несовершеннолетних, совершивших преступления.

На сегодняшний день воспитательную функцию выполняют уголовно-исполнительные инспекции (далее - УИИ), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и отделы по делам несовершеннолетних отделений полиции. В основном комиссии по делам несовершеннолетних рассматривают дела по административным правонарушениям несовершеннолетних. Материалы в суд готовят сотрудники подразделений УИИ, посещают общеобразовательные организации, семьи, ставят на учет несовершеннолетних, совершивших преступления. Подразделения по делам несовершеннолетних отделов Управления МВД России по г. Ижевску участвуют в подготовке оперативных материалов и материалов в суд (посещают семьи, школу); ставят несовершеннолетних, совершивших правонарушение, на учет.

Реализация проекта «Право на будущее» позволит осуществить социальную адаптацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Цель методических рекомендаций: методическое сопровождение реализации проекта социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «Право на будущее».

Задачи методических рекомендаций:

- дать специалистам обобщенные и систематизированные представления об организации деятельности по проекту.

В первом разделе методических рекомендаций отражено содержание проекта.

Во втором разделе - обобщён опыт реализации проекта на базе БУСО УР «СоДеятвие».

В третьем разделе – даны рекомендации специалистов БУСО УР «СоДеятвие» для успешной реализации проекта.

Методические рекомендации адресованы специалистам в области профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, работающих в подведомственных учреждениях Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Раздел 1. Содержание проекта

Проект «Право на будущее» - модификация программы социальной реабилитации несовершеннолетних, осужденных без изоляции от общества, БФ «Центр социальной реабилитации святого Василия Великого» и социального тренинга для подростков и молодежи «Твой выбор».

Реализация проекта проводится на базе учреждения социальной сферы.

Категория участников программы

Проект рассчитан на несовершеннолетних подростков, находящихся в конфликте с законом.

Цель проекта - профилактика повторной преступности среди несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Задачи проекта:

- формирование у несовершеннолетних социально-одобряемого жизненного сценария и ответственного поведения;
- формирование у несовершеннолетних адекватной самооценки и веры в свои способности;
- развитие навыков самоконтроля и планирования своей деятельности;
- содействие в разрешении внутрисемейных конфликтов;
- духовное и морально-нравственное развитие;
- профориентация, помощь в трудоустройстве и получении образования.

За группой несовершеннолетних закрепляются специалисты учреждения из расчета один специалист на трёх несовершеннолетних, которые являются наставниками и курируют их на протяжении всего периода реализации проекта.

Проект социальной адаптации несовершеннолетних рассчитан на 12 месяцев и состоит из трёх взаимосвязанных этапов:

- подготовительный - «Формирование доверительных отношений»,
- основной - «Формирование ответственного поведения»,
- сопровождения - «Адаптация в обществе».

Первые шесть месяцев направлены на интенсивную работу с несовершеннолетним и семьей, следующие шесть месяцев – патронаж семей, в которых воспитываются несовершеннолетние.

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Количество часов
<i>Подготовительный этап - «Формирование доверительных отношений» (3 месяца)</i>			
1	Организация заседания рабочей группы по реализации проекта	Первая неделя / 1 раз	2
2	Формирование списка участников проекта	Первый месяц/ в течение месяца	-
3	Организационное собрание для участников и их родителей	Первый месяц/ 1 раз	1
4	Первичная консультация с участником проекта и его семьей, в том числе с выходом по месту жительства участника	Первый месяц/ в течение месяца	не менее 1 (на 1 участника)
5	Психологическая диагностика личностных особенностей несовершеннолетних и уровня психического развития	Первый месяц/ в течение месяца	не менее 1 (на 1 участника)
6	Социальная диагностика несовершеннолетних, в том числе с выходом по месту жительства несовершеннолетних	Первый месяц/ в течение месяца	не менее 1 (на 1 участника)
7	Разработка плана индивидуального сопровождения	Первый месяц/ в течение месяца	не менее 1 (на 1 участника)
8	Тренинг «Эффективное общение»	Второй, третий месяц/ 8 занятий/ 1 раз/неделю)	16
9	Психологическое консультирование участника программы и его семьи	Ежемесячно/ 2 раза/месяц	6 (на 1 участника)
10	Индивидуальные беседы	Ежемесячно (при необходимости)	3 (на 1 участника)
11	Образовательные (информационные) беседы	Второй, третий месяц/ 2 беседы/ 1 раз в месяц	2
12	Помощь в получении необходимых документов	При необходимости	-
13	Помощь в получении образования, трудоустройстве	При необходимости	-
14	Профориентация	Второй месяц/ в течение месяца	1 (на 1 участника)
15	Кружковая деятельность	В течение программы/ по желанию	-
16	Культурно-досуговые мероприятий	В течение программы/ 2 раза в месяц	12
17	Волонтерская и трудовая деятельность	В течение программы	-

Основной этап - «Формирование ответственного поведения» (3 месяца)			
1	Психологическое консультирование участника проекта и его семьи	Ежемесячно/ 2 раза/месяц	6 (на 1 участника)
2	Индивидуальные беседы	Ежемесячно (при необходимости)	3 (на 1 участника)
3	Образовательные (информационные) беседы	Ежемесячно/ 5 бесед/ 2 раза в месяц	5
4	Профориентация	При необходимости	-
5	Помощь в получении образования, трудоустройстве	При необходимости	-
6	Тренинг «Твой выбор»	Ежемесячно/8 занятий/ 1 раз/ неделю-2 недели)	16
7	Кружковая деятельность	В течение программы/ по желанию	-
8	Культурно-досуговые мероприятий	В течение программы/ 2 раза в месяц	12
9	Духовно-нравственное развитие несовершеннолетних (беседы)	по согласованию с Епархией	-
10	Волонтерская и трудовая деятельность	В течение программы	-
Этап сопровождения - «Адаптация в обществе» (6 месяцев)			
1	Психологическое консультирование участника проекта и его семьи	По запросу	-
2	Индивидуальные беседы	По запросу	-
3	Помощь в получении образования, трудоустройстве	При необходимости	-
4	Практические занятия	3 занятия/ 1 раз/неделю	6
5	Кружковая деятельность	В течение программы/ по желанию	-
6	Культурно-досуговые мероприятий	В течение программы/ 2 раза в месяц	12
7	Духовно-нравственное развитие несовершеннолетних (беседы)	по согласованию с Епархией	-
8	Волонтерская и трудовая деятельность	В течение программы	-
9	Итоговое занятие	Последний месяц/	4

1. Подготовительный этап «Формирование доверительных отношений»

Специалисты проводят психологическую диагностику несовершеннолетнего и исследуют особенности его социального окружения, составляется индивидуальный план сопровождения несовершеннолетнего, который строится на основании индивидуальных консультаций и бесед с несовершеннолетним, анамнеза психологической и социальной диагностик.

План индивидуального сопровождения разрабатывается специалистами БУСО УР «СоДействие» с привлечением других ведомств, участвующих в проекте. План обсуждается с несовершеннолетним и в процессе реализации может корректироваться.

В этот период очень важно объяснять несовершеннолетнему, цель и предполагаемые результаты проводимых занятий и мероприятий, обсуждать с ним возникающие проблемы.

На этом этапе проводится социально – психологический тренинг «Эффективное общение» (Приложение 1). Все мероприятия, которые проводятся на данном этапе, способствуют выявлению поведенческих особенностей несовершеннолетних, созданию доверительных отношений среди участников и сплочению группы, формированию у несовершеннолетнего чувства безопасности, лучшему взаимопониманию между несовершеннолетними и специалистами.

Предполагается, что в конце первого этапа несовершеннолетний сможет осознать свои проблемы, сформулировать ближайшие цели и при необходимости определиться с выбором учебного заведения или места работы.

2. Основной этап «Формирование ответственного поведения»

В период реализации этого этапа проводится социальный тренинг «Твой выбор» (Приложение 2).

Цель: профилактика социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у несовершеннолетних юношей и девушек.

Задачи:

- повысить уровень знаний несовершеннолетних об их правах, обязанностях, причинах и последствиях правонарушений, развить аналитическую сферу, а также эмоционально-волевые компоненты;

- выработать у несовершеннолетних эффективные навыки самоконтроля и оценки собственного эмоционального состояния для принятия верных решений;
- помочь несовершеннолетнему оценить и скорректировать установки относительно противоправного поведения в целом и своего в частности;
- сформировать положительную мотивацию и установки, направленные на противостояние нежелательному влиянию среды.

На этом этапе несовершеннолетним предоставляется больше самостоятельности. Это ставит их в ситуацию выбора и способствует развитию умения самостоятельно принимать решения и нести за них ответственность.

На этом этапе акцентируется внимание на проведении досуговых и спортивных мероприятий, также регулярно продолжаются занятия с психологом.

3. Этап сопровождения «Адаптация в обществе»

Проводится тренинг «Курс практических занятий «Развитие социальных навыков» (Приложение 3).

Цель : способствовать успешному взаимодействию несовершеннолетних в различных социальных ситуациях, достижению ими поставленных целей и выстраиванию конструктивных отношений в обществе.

Задачи:

- обучение конкретным социальным навыкам: принятие критики, выражение благодарности, отстаивание своего мнения.
- формирование ответственного поведения.

На этапе сопровождения происходит закрепление навыка самоконтроля и самостоятельного принятия решения.

По окончании проекта, проводится итоговое групповое занятие, с участием родителей и представителей ведомств, на котором анализируются результаты совместной работы, несовершеннолетним вручаются сертификаты участия и пакет информационной и методической литературы.

На протяжении всех этапов ведется планомерная работа с родителями или законными представителями: индивидуальные, семейные консультации, участие в оформлении документов, профориентационных и других мероприятиях, в соответствии с тематическим планом.

Все мероприятия, реализуемые в проекте, отражаются в индивидуальном плане сопровождения несовершеннолетнего, с учётом анализа социальной среды и особенностей развития подростка. При необходимости участнику проекта предоставляется койко-место в учреждении в отделении «Социальная гостиница для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Реализация проекта представляет собой непрерывный процесс, основанный на современных психолого-педагогических методах работы с несовершеннолетними с девиантным поведением с привлечением священнослужителей.

Работа на всех этапах осуществляется по следующим основным направлениям – социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-трудовое, социально-правовое, работа с родителями (законными представителями), социально-психологический патронаж (Приложение 4).

Еженедельно проводится совещание специалистов, курирующих несовершеннолетних, на котором обсуждаются мероприятия социального сопровождения, анализируются трудности, вносятся коррективы и согласуются дальнейшие действия с организациями и ведомствами, участвующими в реализации плана.

На каждого участника проекта, оформляется личное дело (Приложение 5) и документы по сопровождению:

- информационная карта (Приложение 6);
- согласие на прохождение курса социальной адаптации (Приложение 7);
- индивидуальный план сопровождения (Приложение 8);
- дневник наблюдения (Приложение 9);

- результаты тестовых и диагностических методик.

При зачислении в группу несовершеннолетний знакомится с правилами поведения, которые являются обязательными для соблюдения (Приложение 10).

Группа является «открытой» - возможно присоединение нового участника к уже работающей группе. Каждый конкретный случай рассматривается индивидуально с учётом особенностей потенциального участника и специфики действующей группы.

Все специалисты, участвующие в реализации проекта, соблюдают «Рекомендации для специалистов, участвующих в реализации проекта» (Приложение 11).

Прогнозируемый результат:

В результате реализации проекта у несовершеннолетних:

1. Сформирована адекватная самооценка и вера в свои способности.
2. Сформирован социально-одобряемый жизненный сценарий.
3. Сформировано ответственное поведение.
4. Развиты навыки планирования и самоконтроля.
5. Рост духовно-нравственных качеств.
6. Скорректирована зона ближайшего развития с замещением асоциальных мотивов на позитивные (при условии выполнения несовершеннолетним мероприятий индивидуального плана).
7. Несовершеннолетний получает образование и/или трудоустроен.

Раздел 2. Опыт деятельности БУСО УР «СоДействие» в рамках реализации проекта

2.1. Реализация пилотного проекта «Право на будущее»

С сентября 2018 года Бюджетным учреждением социального обслуживания Удмуртской республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие» при поддержке Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики был реализован пилотный проект «Право на будущее», направленный на социальную адаптацию и ресоциализацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Данный проект был рассмотрен и утвержден постановлением Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Удмуртской Республики от 19.04.2018 №2/03.

Участниками проекта стали несовершеннолетние - учащиеся образовательных организаций общего образования и среднего профессионального образования города Ижевска, состоящие на профилактическом учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, а также находящиеся на контроле (состоящие на «внутреннем учете») образовательных организаций. Формирование группы участников проекта осуществлялось специалистами БУСО УР «СоДействие» при участии инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних Управления МВД России по г. Ижевску и администраций образовательных организаций.

В группу участников проекта вошли 14 несовершеннолетних, из них 5 девочек и 9 мальчиков в возрасте от 12 до 17 лет.

Для повышения эффективности проекта к участию были привлечены родители, родственники и друзья несовершеннолетних, как их ближайшее значимое социальное окружение.

На каждого несовершеннолетнего было сформировано личное дело, разработан индивидуальный план сопровождения участника проекта, включающий в себя комплекс мероприятий: социальная и психологическая диагностика, индивидуальное и семейное консультирование, групповые тренинги и беседы с несовершеннолетними и их родителями, социально-психологический патронаж семей, культурно-досуговые мероприятия.

На протяжении реализации проекта ключевым методом в работе с подростками являлось применение технологии социального наставничества. За группой участников были закреплены наставники - специалисты БУСО УР «СоДействие», из расчета один специалист на трех несовершеннолетних. Кроме того, для решения организационных вопросов каждому наставнику в помощь был определен специалист по социальной работе, психолог. Работу наставников и специалистов организовывал и контролировал куратор.

Реализация проекта осуществлялась в течение 12 месяцев в три этапа: подготовительный, основной и этап сопровождения. Продолжительность первых двух этапов составляла шесть месяцев и заключалась в интенсивной комплексной работе с несовершеннолетними и их близким окружением. Последующие шесть месяцев осуществлялся социально-психологический патронаж несовершеннолетних и их семей. Каждый этап содержал психологическое консультирование участников проекта и членов его семьи, проведение индивидуальных и групповых бесед, мероприятий профориентационной направленности, тренинговой работы, досуговых мероприятий и мероприятий духовной и нравственной направленности.

2.1.1. Подготовительный этап «Формирование доверительных отношений»

Подготовительный этап «Формирование доверительных отношений» стартовал в мае 2018 года и продлился по 5 декабря 2018 года.

На данном этапе работа по проекту заключалась в определении рабочей группы и распределении обязанностей между специалистами Учреждения; формировании группы участников проекта; сборе информации о несовершеннолетних и их социальном окружении для формирования личных дел и индивидуального плана сопровождения несовершеннолетних и проведения тренинга «Эффективное общение». Основными методами работы специалистов явились беседы, диагностика и консультирование.

Проводимые мероприятия на данном этапе проекта были направлены на выявление поведенческих особенностей несовершеннолетних, создание доверительных отношений среди участников, сплочение группы, установление взаимопонимания между несовершеннолетними и наставниками (специалистами).

Ставилась задача, что в конце первого этапа проекта несовершеннолетний должен осознать свои внутренние и внешние проблемы, смог сформулировать ближайшие цели и при необходимости определиться с выбором учебного заведения или места работы.

В период с мая по ноябрь 2018 года наставниками и специалистами учреждения отработана информация о 79 несовершеннолетних, состоящих на различных профилактических учётах.

Наименование организации	Чел.
ФКУ УИИ УФСИН РФ по УР	7 чел.
ОДН ОП № 3 УМВД России по г. Ижевску	9 чел.
ОДН ОП № 5 УМВД России по г. Ижевску	24 чел.
ЦВСНП МВД по УР	13 чел.
МБВ(С)ОУ «ВСОШ №3»	11 чел.
АПОУ УР «Техникум строительных технологий»	12 чел.
МБОУ «СОШ № 69»	3 чел.

В целях мотивации несовершеннолетних для участия в проекте специалистами учреждения были осуществлены выходы в семьи несовершеннолетних по месту их жительства, состоялись телефонные переговоры с подростками и их родителями.

В результате проведенной работы из 79 потенциальных участников проекта только 14 несовершеннолетних дали согласие на участие, из которых:

- на профилактическом учете в Отделе полиции № 5 УМВД России по г. Ижевску состояло 5 человек;
- на профилактическом учете в Уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по УР - 2 человека;
- в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей находился 1 человек;
- на контроле образовательных организаций находилось 5 человек;
- 1 подросток из социального окружения одного из подростков (не состоящих на профилактическом учете и контроле образовательных учреждений).

На Подготовительном этапе проведена следующая работа:

1. Для участников проекта и их родителей проведено 3 организационных собрания, на которых была дана исчерпывающая информация о цели и задачах проекта, запланированных мероприятиях и ожидаемых результатах. В собраниях приняли участие 20 подростков и 3 родителя.

2. 18 октября 2018 года состоялась рабочая встреча специалистов БУСО УР «СоДеятвие», участвующих в реализации проекта и инспекторов по делам несовершеннолетних Отделов полиции города Ижевска (Индустриального и Первомайского районов) с участием начальника отдела профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Д.Ш. Юргиной, на которой были обсуждены вопросы совместной межведомственной работы в рамках проекта. Была достигнута договоренность о взаимодействии в работе с семьями подростков, в том числе в части совместных выходов специалистов Учреждения и инспекторов по делам несовершеннолетних в семьи несовершеннолетних по месту их жительства и осуществления контроля за

несовершеннолетними, состоящими на учете в органах внутренних дел, со стороны инспекторов по делам несовершеннолетних.

3. Специалистами Учреждения сформированы личные дела на участников проекта, оформлены сопроводительные документы и проведены первичные консультации с подростками и их родителями. С несовершеннолетними проведены социальные и психологические диагностики с использованием различных методик, по результатам которых были разработаны индивидуальные планы сопровождения участников проекта.

4. Проведено 124 индивидуальные психологические консультации с несовершеннолетними и их родителями, направленные на оптимизацию эмоционального и личностного благополучия несовершеннолетних, выявления внутриличностных и межличностных проблем (доверительных отношений, взаимоотношений с родителями и со сверстниками). Проведенная работа показала, что подростков волновал чрезмерный контроль со стороны родителей, они отмечали неумение справляться с собственным чувством агрессии. В то же время несовершеннолетние стремятся к общению, они желают научиться общаться со сверстниками и взрослыми.

Родители высказывали проблемы взаимоотношений с детьми подросткового возраста, их волновали вопросы ответственности за воспитание детей.

5. В соответствии с планом проведено 8 занятий социально – психологического тренинга «Эффективное общение», направленного на повышение мотивации подростков, на участие в курсе социальной адаптации, положительный настрой на предстоящий курс, а также развитие общих коммуникативных способностей. Тренинг как групповой метод работы был целесообразен для формирования коммуникативных умений и навыков, лежащих в основе социальной адаптации несовершеннолетних. Отмечена заинтересованность подростков в данной форме общения, их позитивный настрой на общение со специалистами и между собой.

6. Для осознания собственных мотивов противоправных действий и перспективы реализации жизненных целей в обществе при соблюдении законов для несовершеннолетних были организованы информационно - просветительские беседы: «Общество, государство и я», «Мотивы противоправного поведения. Или почему я так поступаю», «Ответственное поведение». В ходе бесед решались как диагностические задачи, направленные на выявление эмоционального состояния подростков, так и просветительские и коррекционно-развивающие задачи, касающиеся изменения установок и поведения несовершеннолетних в разных социальных группах и ситуациях. Для подростков темы оказались непростыми для восприятия. При этом они поднимали вопросы ответственности за свои проступки, необходимости изменения поведения.

Проявили заинтересованность и приняли участие в занятии «Общество, государство и я» родители (отцы) двух несовершеннолетних – участников проекта.

7. С целью общественно-полезной занятости свободного времени для подростков и их социального окружения были организованы и проведены культурно-досуговые и развлекательные мероприятия, такие как посещение циркового представления в АУК УР «Государственный цирк «Удмуртии», поход в БУК УР «Зоопарк», просмотр фильма в киноцентре «Россия», катание на лошадях на Ижевском ипподроме, экскурсия в Национальный музей УР имени Кузубая Герда, отдых и развлечение в клубе-боулинге «Огни большого города».

8. Разработан информационный буклет «Право на будущее», содержащий информацию о проекте, контактные данные учреждений, работающих с семьей, телефоны доверия МВД и всероссийской детской линии.

По завершению Подготовительного этапа специалистами и наставниками было отмечено, что участники проекта в той или иной степени осознали свои проблемы, могли формулировать ближайшие цели на будущее, и определились

со сферой своих интересов. Несовершеннолетние проявили заинтересованность в дальнейшем участии в проекте.

Трудности в реализации этапа заключались:

1) в длительном периоде формирования группы несовершеннолетних, обусловленном следующими причинами:

- инспекторы по делам несовершеннолетних ПДН не в полной мере обладали исчерпывающей информацией о проекте «Право на будущее», соответственно, не способствовали вовлечению подростков в проект. Кроме того, большинство из них не были готовы сотрудничать в рамках проекта из-за загруженности выполнения своих должностных обязанностей.

- предоставленные списки несовершеннолетних – потенциальных участников проекта содержали неполную и недостоверную информацию, что усложняло работу специалистов;

- низкая мотивация участников, отсутствие желания у подростков и их родителей принимать участие в проекте;

- участие в проекте, на начальном этапе, воспринималось несовершеннолетними и их родителями как «карательная мера», а не как содействие и оказание помощи ребенку и семье профессиональными специалистами;

2) в своевременном оформлении личных дел несовершеннолетних и сопроводительных документов, так как:

- несовершеннолетние и родители отказывались предоставлять необходимые документы, ссылаясь на положения Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

- практически отсутствовали необходимые документы у участников - обучающихся АПОУ УР «Техникум строительных технологий» (родители не принимали участие в проекте из-за территориальной удалённости Учреждения от их места жительства (районы УР);

3) часто обновляющийся состав участников проекта, в связи с низкой мотивацией и загруженностью несовершеннолетних (учебная и кружковая деятельность, тренировки, подготовка к сдаче ЕГЭ);

4) в корректировке состава наставников и специалистов проекта по обоснованным причинам.

2.1.2. Основной этап «Формирование ответственного поведения»

Период реализации этапа с 6 декабря 2018 года по 5 марта 2019 года.

Основной целью второго этапа явилось формирование ответственности у участников проекта во всех важных сферах жизни, профилактика социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у несовершеннолетних. Для реализации этой цели наставники продолжили мотивирование несовершеннолетних и членов их семей на продолжение участия в проекте, обсуждение возникающих проблем на индивидуальных беседах и посредством психологического консультирования.

Основной этап проекта включал в себя следующие мероприятия:

1. Было продолжено проведение индивидуальных психологических консультаций с несовершеннолетними и их родителями (151 консультация), которые показали, что подростков 16-17 лет интересуют вопросы профориентации, профессионального определения и трудоустройства. К сожалению, полноценные психологические консультации с родителями провести не удалось в силу занятости и недостаточной заинтересованности родителей в жизни подростков.

2. Проведено 8 занятий социального тренинга «Твой выбор», на котором подростки учились противостоять чужому мнению, умению осознавать собственные мотивы противоправных действий, рисков, связанных с противоправными действиями других людей, умением управлять собственными чувствами и брать ответственность за свои поступки.

3. В продолжение темы ответственности своего выбора специалистами проведены 4 беседы о значимых человеческих качествах, некоторых болезненных склонностях человека и важных психологических ресурсах: «Что такое мужество и как его воспитать», «Что такое зависимость и как её преодолеть», «Семейные ценности», «Что такое любовь?».

Содержание бесед строилось по принципу «от простого к сложному». «Что такое мужество и как его воспитать» - выбор данной тематики был связан с желанием показать разницу между мужеством и рискованным поступком, ведь для совершения того и другого требуется преодолеть страх. Целью беседы «Что такое зависимость и как её преодолеть» было информирование о различных видах зависимости, последствиях, возможностях ее преодоления и профилактических мерах. Темы бесед «Семейные ценности» и «Что такое любовь?» включали в себя задачи разобраться в собственных представлениях подростков о семье, ее истинных ценностях, традициях, принципах, в чем отличие любви от влюбленности, страсти и любовной зависимости.

Беседы проводились с использованием видеоматериала. Подростки творчески подошли к изучению и обсуждению данных тем и выразили свои мысли и суждения в рисунках.

4. Организованы информационно-просветительские экскурсии и культурно-досуговые мероприятия для несовершеннолетних и их близкого социального окружения. Участникам проекта была предоставлена возможность:

- посетить Центр кинологической службы МВД по УР, где дети могли наблюдать за уходом и дрессировкой служебных собак;
- получить информацию о стрелковом оружии в Музейно-выставочном комплексе имени М.Т. Калашникова;
- наглядно оценить вред курения и алкоголизма в музее кафедры «Анатомии человека» ФБОУ ВО ИГМА;
- подробно познакомиться с космосом во всем его многообразии в Ижевском планетарии;

- посмотреть художественные фильмы в киноцентре «Россия» и «Роликс»;
- посетить новое цирковое представление в АУК УР «Государственный цирк Удмуртии»;
- выступить в качестве волонтеров, ухаживая за лошадьми на Ижевском ипподроме;
- поучаствовать на турнире в клубе-боулинге «Огни большого города» и в бесконтактной стрельбе лазертага «Лазерные войны»;
- попробовать свои силы в различных испытаниях в развлекательном комплексе «Скалариум»;
- стать участником праздника «День именинника».

2.1.3. Этап сопровождения «Адаптация в обществе»

Период реализации третьего этапа с 6 марта до 5 сентября 2019 года включал в себя социально-психологический патронаж участников и их семей, что являлось дистанционной формой поддержки, при которой участник и ближайшее его окружение, могли обратиться за помощью к наставнику, получить информацию об учреждениях, предоставляющих социальные услуги. Основной задачей для несовершеннолетних поставлена - реализация полученных навыков.

Решение данной задачи осуществлялось через проведение следующих мероприятий:

1. 3 занятия тренинга «Курс практических занятий «Развитие социальных навыков», направленного на развитие у подростков умения конструктивного взаимодействия как в обществе в целом, так и в отдельных референтных группах;

2. беседа представителя Ижевской и Удмуртской епархии об основах христианского мировоззрения, направленная на духовно-нравственное воспитание несовершеннолетних;

3. 23 индивидуальные психологические консультации для несовершеннолетних и родителей по запросу участников проекта и их родителей.

Кроме того, специалистами Учреждения разработан буклет «Право на будущее» и методические рекомендации для специалистов, работающих с детьми и семьями.

По завершению проекта проведено итоговое мероприятие для подростков и их родителей с вручением сертификатов, информационных материалов и памятных подарков несовершеннолетним.

2.2. Итоги реализации проекта

Качественные показатели проекта

Специалисты АПОУ УР «Техникум строительных технологий» отмечают положительные изменения, наблюдающиеся у студентов – 7 участников проекта:

- улучшение психического состояния: 5 несовершеннолетних стали более спокойными, уравновешенными, менее раздражительными;

- развитие коммуникативных навыков: 5 подростков легко идут на контакт со взрослыми, при этом ведут себя доброжелательно и соблюдают субординацию, 2 подростка легко устанавливают межличностные отношения с ровесниками;

- поменялась сфера интересов - подростки строят планы на будущее: 1 подросток поступил на обучение в БПОУ УР «Воткинский музыкально-педагогический колледж им. П. И. Чайковского», 1 подросток глубоко рассуждает о своей будущей жизни, строит планы.

- отсутствие правонарушений и снятие с профилактических учётов: 7 подростков в период реализации проекта не совершали правонарушения и не нарушали Устав образовательной организации, 4 подростка сняты с внутреннего контроля образовательной организации.

Однако 2 участника проекта продолжают систематически пропускать учебные занятия в техникуме.

Наставники отмечают, что на этапе сопровождения у участников проекта закрепились навыки самоконтроля и принятия самостоятельного решения.

В течение реализации проекта среди участников сложилась доброжелательная и комфортная атмосфера. Между участниками и наставниками сформировались доверительные отношения, несовершеннолетние стали более открытыми, охотно идут на контакт, многие из них осознают свои проблемы и могут формулировать ближайшие цели на будущее.

Для оценки эффективности проекта были использованы такие методы, как наблюдение, тестирование, интервью и обратная связь. Объекты исследования наставников - проявление личностных качеств в поведении, особенности психических процессов и эмоциональных состояний несовершеннолетних.

По результатам исследования на каждого несовершеннолетнего составлена психолого-педагогическая характеристика в динамике (на начало и окончание реализации проекта).

В целом, можно отметить положительное влияние комплекса мероприятий, проведенных в рамках проекта «Право на будущее», на участников, наблюдается снижение уровня тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности, оцененной по методике диагностики самооценки психических состояний по Г. Айзенку (Приложение 12).

Высокие показатели уровня психических состояний участников (тревожности, фрустрации, агрессивности, ригидности) в начале проекта связаны с сопротивлением несовершеннолетних участия в проекте, в том числе в связи с необходимостью оформления пакета документов. Несовершеннолетние воспринимали участие в проекте как обязанность, «карательная мера». По окончании проекта уровни психических состояний значительно снижены у более 50% участников, что говорит об эффективности мероприятий проекта.

Для измерения уровня самооценки и уровня личностных притязаний у участников проекта использовалась методика Дембо-Рубинштейна (Приложение 13). Мероприятия проекта способствовали формированию адекватной самооценки и адекватного уровня личностных притязаний у 12 участников проекта. Подростки стали адекватно оценивать своё поведение, отношение к собственным поступкам, критику со стороны окружающих, реалистично оценивают свои возможности, ставят перед собой достижимые цели, отмечают, что отношения с ближайшим окружением улучшилось.

Для выявления направленности интересов у участников проекта наставниками использовался метод полустандартизированного интервью, в котором рассматривались интересы, направленные на учебную, трудовую, игровую (в том числе компьютерные игры, социальные сети) деятельность, прогулки в компании ровесников, занятие спортом. Мероприятия проекта способствовали появлению интереса к учебной и трудовой деятельности у участников.

Для изучения детско-родительских отношений в семьях наставниками был использован опросник «Детско-родительские отношения подростков (ДРОП)» (Приложение 14). Данная методика позволяет выяснить полную и дифференцированную картину детско-родительских отношений с точки зрения подростков. В результате реализации проекта 5 подростков отмечают, что родители стали понимать их чувства и переживания, проявлять больше любви, внимания и заботы. Конфликтов и споров стало меньше. Подростки чаще стали рассказывать родителям о своих делах и интересах. Их родители также отмечают, что стали принимать детей такими, какие они есть, уважать и признавать их индивидуальность, проявлять интерес к тому, что интересует детей. Родители ценят способности детей, стараются поддерживать их планы, поощряют самостоятельность и инициативу.

По сведениям участников проекта и их родителей в период реализации проекта правонарушения участники проекта не совершали.

В результате реализации мероприятий проекта с ведомственных учётов сняты почти все участники.

Количественные показатели

Из 79 семей в реализации проекта приняли участие 14 несовершеннолетних, 6 родителей, 27 человек – близкое социальное окружение участников проекта (друзья). Пять участников регулярно посещали мероприятия проекта.

На начало реализации проекта на профилактическом учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (ОДН ОП) состояло 8 участников проекта, 6 участников находились на внутреннем контроле образовательных организаций (ОО).

На этапе завершения проекта с профилактических учётов снято 9 подростков:

Кол-во участников, снятых с профилактического учета, (чел.) / соотношение к общему числу участников (%)	Возраст участников	Статус профилактического учета	Основание снятия с профилактического учета	Ведомство, постановки на профилактический учет
1/7	12	Снят	Прекращение противоправного поведения	ОДН
4/28	18	Снят	Окончание (истечение) сроков нахождения на профилактическом учете	Образовательные учреждения (внутренний контроль)
2/14	17	Снят	Прекращение противоправного поведения	Образовательные учреждения (внутренний контроль)
2/14	12	Планируется снять	Прекращение противоправного поведения	ОДН

На момент окончания проекта продолжают оставаться на внутреннем контроле образовательных учреждений 3 подростка (21%) (12, 15, 17 лет), 2 из

которых, состоят по причине трудной жизненной ситуации (дети-сироты) и 2 подростка (14%) (12, 16 лет) на учете ОДН.

Для справки:

В ходе реализации проекта специалистами БУСО УР «СоДеятвие» проведены:

- мероприятия по привлечению к участию в проекте 79 несовершеннолетних и их родителей (телефонные звонки, рейды в семьи несовершеннолетних, взаимодействие с представителями образовательных учреждений и системы МВД);
- 3 организационных собрания для участников проекта, родителей, инспекторов по делам несовершеннолетних;
- работы по формированию 14 личных дел участников и оформлению сопроводительных документов;
- 14 первичных консультаций и 298 повторных индивидуальных психологических консультаций с несовершеннолетними и их родителями;
- 14 социальных и психологических диагностик с использованием различных методик, в т.ч. тестов по профориентации;
- разработаны 14 индивидуальных планов сопровождения;
- 19 социально – психологических тренингов;
- 7 образовательных бесед;
- организовано 1 мероприятие по духовно-нравственному развитию несовершеннолетних совместно с представителем Ижевской и Удмуртской епархии;
- организованы и проведены 16 культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятия для несовершеннолетних и их близкого социального окружения;
- проведён праздник «День именинника»;
- разработан буклет «Право на будущее» и методические рекомендации для специалистов;

- по окончанию проекта проведено завершающее мероприятие для участников и их родителей.

Благодаря реализации проекта несовершеннолетние имеют адекватное представление о последствиях совершения правонарушений. Могут противостоять отрицательному влиянию внешней среды. У участников скорректирована мотивационная и ценностная сферы, сформирована адекватная самооценка, вера в свои способности и возможности, принят социально-одобряемый жизненный сценарий, развиты навыки планирования и самоконтроля.

Участники проекта и их родители выразили благодарность организаторам и наставникам.

2.3. Недостатки и достоинства проекта

В ходе реализации проекта «Право на будущее» специалистами Учреждения были выявлены недостатки и отмечены достоинства.

Недостатки:

Недостаточно эффективное межведомственное взаимодействие и вовлеченность специалистов сторонних учреждений, участвующих в проекте.

Недостаточный уровень социальной ответственности у родителей за развитие и формирование личности ребенка, и как следствие, низкая мотивация подростков и их родителей на участие в проекте.

Дефицит внутренних и внешних ресурсов родителей для участия в проекте.

Трудности, связанные с оформлением документов.

Неизменность социальной среды, ребенок находился в том же социальном окружении.

Прерывание систематичности воздействия на формирование личностных сфер несовершеннолетнего, в связи с нерегулярностью посещения мероприятий проекта участниками.

Достоинства:

1. Возможность осуществления индивидуального подхода к каждому подростку с учетом результатов психологической диагностики, оказание психологического сопровождения во всех сферах его жизни: в учебной деятельности, досуга и профессиональной ориентации.

2. Проект закладывает возможность достижения дальнейшего личностного развития и последующей социальной адаптации, а также правопослушного поведения несовершеннолетних благодаря реализации системного подхода – работы с подростками на интраличностном и интерличностном уровнях.

4. Возможность отказа от противоправного поведения при наличии значимого взрослого (наставника).

5. Возможность получения профессиональной психологической помощи участниками и их родителями.

6. Доступность несовершеннолетних из малообеспеченных семей, в рамках проекта, бесплатно посещать культурно-досуговые, информационно-просветительские и познавательные мероприятия и тренинги.

7. Знакомство участников проекта с людьми, обладающими профессиональными компетенциями, приобретение новых друзей, расширение круга общения.

8. Приобретение участниками проекта положительного жизненного опыта, новых знаний, умений и навыков; формирование ответственного поведения, способности принимать собственные решения и нести за них ответственность.

3. Рекомендации по реализации проекта «Право на будущее»

3.1. Рекомендации по этапам

Подготовительный этап «Формирование доверительных отношений»:

- Выбор целевой аудитории на площадках конкретных образовательных организаций, в тесном взаимодействии с администрацией этих организаций.
- Предварительная работа с несовершеннолетними и их родителями, педагогическим составом на базах выбранных образовательных организаций в форме информационных выступлений на родительских собраниях, индивидуальных консультациях.
- Формирование групп участников по территориальной принадлежности к учреждению с учетом возрастного ценза 10-12 лет.
- Подбор на роль наставника специалистов, обладающих определенными личными характеристиками и опытом работы с несовершеннолетними. Привлечение к наставничеству активистов из молодежной среды, общественных организаций, ведущих профилактическую работу с подростками и молодежью.
- Закрепление наставника за группой несовершеннолетних, состоящей не более чем 3-4 человека и сопровождения её в процессе реализации всего проекта.
- Для формирования доверительных отношений целесообразно наставнику выработать индивидуальный график контактов с каждым участником, с ведением записей в дневнике наблюдения.
- Четкое распределение обязанностей между ролями – куратор, наставник, психолог, специалист по социальной работе и др.
- Формирование материально-технического оснащения, способствующего созданию развивающей и безопасной для несовершеннолетних среды.

Основной этап «Формирование ответственного поведения»:

- Обучение или подбор специалистов, владеющих современными, инновационными и актуальными для подростков, психотехнологиями работы.
- Наличие на площадке учреждения услуг дополнительного образования для развития и (или) реализации своих интересов и способностей (спорт, творчество, техника и т.п.).
- Реализация части мероприятий в детских оздоровительных лагерях, санаториях в каникулярные периоды. Возможно в качестве поощрения (мотивирование детей).

Этап сопровождения «Адаптация в обществе»:

- Межведомственное взаимодействие для включения несовершеннолетнего в систему развития и воспитания учреждений дополнительного образования органов образования, молодежной политики, спорта.
- Взаимодействие со службами занятости. Подростки от 14 лет заинтересованы в возможности подработки в свободное время.
- Привлечение НКО, представителей благотворительных фондов с целью знакомства целевой группы с деятельностью общественных структур и возможности оказания ими помощи семьям.
- Поддержание достигнутых итогов целесообразно при социально-психологическом сопровождении семей и их несовершеннолетних детей до достижения устойчивого результата.
- Достижение большего положительного результата перспективно в системе связей различных специалистов, работающих с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.
- По окончании программы рационально проведение интервьюирования с участниками программы с целью рефлексии и оценки возможностей несовершеннолетнего и семьи для продолжения социального патронажа.

3.2. Рекомендации для куратора проекта

Куратор на протяжении всего периода реализации проекта ведет работу, в том числе:

- проведение организационной работы со специалистами по ознакомлению с содержанием проекта, определению ответственных, распределению функций, разъяснения содержания работы и сроков исполнения;

- проведение мониторинга готовности специалистов, задействованных в проекте и необходимости дополнительного обучения наставников, специалистов по социальной работе, специалистов ведущих тренинги, специалиста ответственного за реализацию культурно-досуговых мероприятий;

- организует работу по привлечению участников. Привлечение несовершеннолетних для участия в программе включает в себя взаимодействие со специалистами ведомственных учреждений, образовательных организаций; несовершеннолетними, состоящими на ведомственных учётах и их родителями.

- организует информационное выступление для подростков, состоящих на ведомственных учётах и их родителей на базе конкретной образовательной организации, в присутствии специалистов образовательной организации и инспектора по делам несовершеннолетних;

- формирует реестр участников программы;

- организует и проводит организационные собрания для участников программы и их родителей;

- занимается вопросами планирования мероприятий. Ежемесячно разрабатывает и доводит план мероприятий на месяц до наставников;

- контролирует выполнение плана мероприятий программы;

- оказывает информационную поддержку специалистов, задействованных в проекте;

- еженедельно проводит совещания с наставниками и специалистами, по выявлению и решению вопросов, возникающих в ходе реализации проекта и внесения корректировки в план мероприятий;
- ежемесячно проводит мониторинг процесса реализации, с целью оценки эффективности мероприятий проекта;
- составляет содержательные отчёты, итоговый анализ проекта;
- контролирует заполнение личных дел и диагностических карт участников;
- организует работу по разработке методической и сопроводительной документации, печатной продукции (раздаточного материала).

3.3. Рекомендации наставникам

Рекомендации для наставников, в первую очередь, включают в себя установление и укрепление доверительных отношений с подростками. Необходимо дать понять участнику проекта, что наставник может оказать помощь и поддержку в разного рода начинаниях. К примеру, наставник в силах посодействовать трудоустройству подростка или сориентировать участника в том, какое образование ему следует получить, учитывая индивидуальные психологические характеристики последнего, оказать содействие в получении правовой или психологической помощи. Проявлять искреннюю заинтересованность и соучастие в его учебной деятельности, отношениях с окружением, интересах и увлечениях, трудностях, которые актуальны для подростка.

Следует помнить, что из подростка не следует воспитывать только лишь потребителя каких-либо благ. В идеале, следует, постепенно передавая ответственность, придерживаться стратегии: помогаю участнику > даю только информацию > наблюдаю, как он сам справляется с задачей уже без информации > передаю ответственность подростку, оставаясь для помощи только в сложных ситуациях и поддерживая эмоционально.

Наставнику рекомендуется всегда быть на связи с ребенком в трудные моменты его жизни и быть готовым помочь как эмоционально, так и практически. Вполне возможно, что наставник станет для ребенка первым человеком, которому не безразлична его судьба.

Далее описано, каких моментов следует придерживаться при организации тренингов, индивидуальных консультаций и бесед с участниками проекта “Право на будущее”.

Тренинги

Важно установить доверительные отношения с каждым участником проекта. Крайне важным умением является разрешение конфликтов между участниками занятий.

Ведущая деятельность подростков — общение. Отсюда и увлечение интернетом, стремление войти в разного рода компании и субкультуры. Эту особенность поведения подростков желательно использовать в тренингах в виде дискуссий.

Упражнения на подвижность хорошо подходят для ребят до 13 лет. Однако после этого возраста детям, скорее, лень двигаться, ибо большое количество энергии расходуется на процессы роста. Эту особенность важно учитывать при проведении занятий, ибо неподвижные подростки могут смутить ведущего и потерять доверительный контакт с ним же. Физические упражнения желательно использовать в качестве разминки для снятия эмоционального напряжения и в качестве завершения занятия для сплочения группы.

Консультации

Критика «убивает». Крайне полезно помнить, что психолог — это наставник. Из-за жесткой и/или неконструктивной критики взрослых ребенок, вероятно, и стал «проблемным» для тех же взрослых. Критикуя его в кабинете или на тренинге, мы возвращаем его в привычную ситуацию, в которой он уже не плохо ориентируется и имеет заготовленные шаблоны протестного поведения. К примеру, на следующую консультацию ребенок может просто не

прийти, либо может срывать занятия, фамилльярничать, портить имущество, проявляя признаки не только агрессии, но и аутоагрессии.

На индивидуальных психологических консультациях в первую очередь также важно сформировать доверительные отношения с подростком.

К сожалению, участники проекта часто «закрываются» к разговору. Исходя из этого, психологу можно проявлять некую инициативность в выборе тем для обсуждения.

Не возбраняется собственное раскрытие неких фактов о своем юношеском периоде, что позволяет ребенку почувствовать себя более комфортно и помогает решиться на изложение уже его переживаний. Однако необходимо помнить, что сам участник имеет право разглашать о психологе полученную информацию.

Беседы

Главное в проведении беседы — рассказывать участникам о том, что им интересно. Даже если тема лекции не является интересной, необходимо читать материал сопоставимый с интересами подростков и близкий их возрастному этапу развития, с сопряжением эмоциональных ярких включений в виде уместных и соответствующих возрасту басен, пословиц, притч, шуток.

Например, прекрасно воспринимаются подростками примеры из их сферы интересов. Для этого можно использовать модные сленговые выражения актуальные в данный момент. В особенности, выражения из сети интернет или фразы главных героев из популярных в молодежных кругах фильмов.

Достаточно хорошо подростки воспринимают ситуации из их повседневной жизни в качестве примера к тем или иным ситуациям. Ассоциативные техники служат ненамеренным примером для решения заданий и ситуаций, что быстро запоминается, понимается и усваивается подростком.

3.4. Рекомендации для специалистов по социальной работе

1. На этапе знакомства и установления контакта с потенциальным участником проекта, не стоит акцентировать внимание на целях и задачах

(профилактика повторных правонарушений), так как это может изначально сформировать негативное отношение и нежелание участия;

2. Мотивируя несовершеннолетнего на участие в проекте, необходимо создать условия для эффективной коммуникации, выстроить беседу таким образом, чтобы у подростка создалось ощущение безопасности и непринужденности, а так же доступным языком разъясните все возможные плюсы участия:

- Избегайте длинных и сложных предложений;
- Не задавайте многозадачных вопросов;
- Используйте простые, доступные для восприятия слова;
- Не используйте авторитарную позицию;
- Оставайтесь спокойным и доброжелательным.

3. Планируя и организовывая практические занятия, культурно-досуговую и кружковую деятельность важно узнать предпочтения самих участников, например: какие темы интересны подросткам, какие культурно-развлекательные учреждения хотели бы посетить или какой вид творческой деятельности хотели бы освоить или изучить, это, в свою очередь, может способствовать повышению мотивации и вовлеченности в проект.

4. В случае, если специалист столкнулся с сопротивлением со стороны участников и их родителей в отношении заполнения пакета документов, специалистам рекомендуется:

- в доступной и доброжелательной форме, разъяснить важность и необходимость наличия у участника пакета документов (*личное дело*);
- заверить, что предоставленные персональные данные не разглашаются и не передаются третьим лицам (*ФЗ №152 «О персональных данных»*);
- постараться максимально облегчить процесс заполнения пакета документов, например, сопровождая его непринудительной беседой о программе, его плюсах и наполненности.

5. После проведения каждого мероприятия, в т.ч. индивидуальных консультаций, бесед, участия несовершеннолетнего в групповой работе, культурно-досуговой деятельности и т.д., заполняйте дневник наблюдения на каждого участника. В дневнике наблюдения необходимо отражать дату, наименование мероприятия, ФИО ответственного лица, который проводил мероприятие, отмечать посещение мероприятия несовершеннолетним, фиксировать результат.

Пример:

Дата	Наименование мероприятия	ФИО ответственного	Отметка о посещении несовершеннолетним мероприятия	Результат выполнения (заполняется специалистом)
02.09.2018	Индивидуальная психологическая консультация для участника	Иванов И.И.	Явился с опозданием на 20 мин.	Проведена индивидуальная психологическая консультация по вопросу детско-родительских отношений

3.5. Рекомендации для специалистов ведущих тренинг

На этапе знакомства и установления доверительных отношений следует использовать простой и доступный язык для общения с участниками групповых занятий, тренеры могут рассказывать о своём опыте проведения других подобных групп. Этап установления доверительных отношений можно ограничить тремя занятиями (одно занятие в неделю).

В процессе подготовки очередного практического занятия следует принимать во внимание мнение участников группы по выбору темы и некоторых упражнений. Следует учитывать период учебного процесса (практика, подготовка к зачётам и экзаменам).

В блоке, направленном на улучшение межличностных отношений, лучше использовать подвижные упражнения с эмоциональным подъёмом. В правовом блоке рекомендуется использовать примеры из практики, статистические официальные данные для самооценки поведения несовершеннолетних в той или иной правовой ситуации. Особое внимание необходимо уделить способности

участников тренинга управлять своими эмоциями. В течение всего тренингового периода следует позитивно оценивать успехи участников занятий, стимулировать их самих давать себе оценку, оставлять устные отзывы о занятии.

Согласно общей групповой динамике любого тренинга, каждая группа склонна к распаду. Поэтому, для участия максимального количества человек, необходимо проводить тренинговый блок два-три месяца.

3.6. Рекомендации ответственному за реализацию культурно-досуговых и информационно-познавательных мероприятий

1. Активно взаимодействовать с наставниками для проведения досуга согласно плану мероприятий;

2. Своевременно разработать и вести документооборот по реализации культурно-досуговых и информационно-познавательных мероприятий:

- Приказы об организации выхода на культурно-досуговые и информационно-познавательные мероприятия.
- Разработка инструктажей: по ПДД, по безопасному поведению в общественном транспорте, по безопасности во время проведения экскурсий.
- Ведение журнала учета инструктажей.
- Информационные и благодарственные письма организациям, с которыми будут взаимодействия по проекту.
- Списки несовершеннолетних, фотоотчеты.

3. Заблаговременно согласовывать с руководителями организации дату и время конкретного мероприятия и информировать наставников о проводимом мероприятии (создать чат внутренний для рабочей группы Viber) и наметить место сбора.

4. Присутствовать на культурно-досуговых и информационно-познавательных мероприятиях, с целью проведения с наблюдательной позиции за участниками и выявлению их интересов и склонностей.

Список использованных источников

1. Егорова О. В., Кошкина Е. А., Кузнецова Н. А., Харитонов Н. Е. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги». Руководство для ведущих групп. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с.
2. Григорова З.Н., Никитина Ю.В. (I глава), Кузнецова Н.Н. (II глава) Социальное сопровождение подростков в местах лишения свободы и после освобождения: метод. пособие. — М: Лепта Книга, 2012. — 96 с.
3. Аликина Н. В. Особенности агрессивного поведения несовершеннолетних и основы его профилактики / Метод. рекомендации.— Киев, 1991.— 20 с.
4. Битянова Н. П. Психология личностного роста. М.: Меж. пед. академия, 1995.
5. Жуков Ю. М., Петровская Л. А., Растяльников П. В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: МГУ, 1990.
6. Захаров В. П., Хрящева Н. Ю. Социально-психологический тренинг. Л., 1990.
7. Мильман В. Э. Метод изучения мотивационной сферы личности // Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции.— М., 1990.— С.23-43.
8. Организация и проведение тренинга: Учебное пособие / Под ред. А. В. Федотова. Л.: ЛГТУ, 1991.
9. Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б. Д. Парыгина. С-ПБ, 1994.
10. PRO выбор. Учебник по профилактической программе. Взгляд в будущее, СПб, 2005.
11. Программа профилактического тренинга для подростков «Ступени». Руководство для тренера. / Под ред. Р. В. Йорика и А. В. Шаболтас – СПб.: Врачи детям, 2009.— 92 с.

12. Сартан Г. Н. Психотренинги по общению для учителей и старшеклассников. М.: Смысл, 1993
13. <https://pro-psixology.ru/psixologicheskoe-obsledovanie-semi/597-metodika-detsko-roditelskie-otnosheniya.html>
14. <http://www.kgv.akatovskajaschool.edusite.ru/DswMedia/metodikademo-rubinshteyna.pdf>
15. <http://test-metod.ru/index.php/metodiki-i-testy/1/49-metodika-diaagnostiki-samootsenki-psikhicheskikh-sostoyanij-po-g-ajzenku>

Тренинг «Эффективное общение»

Основные цели тренинга «Эффективное общение» заключаются в повышении мотивации у несовершеннолетних подростков участвовать в курсе социальной адаптации, положительный настрой на предстоящий курс, а также развитие общих коммуникативных способностей.

Задачи тренинга:

- создание атмосферы психологического комфорта и доверия в группе;
- знакомство и сплочение группы социальной адаптации;
- знакомство и установление контакта между сотрудниками и несовершеннолетними;
- развитие способностей вербальной и невербальной коммуникации;
- развитие адекватной самооценки и уверенности в себе;
- формулирование целей прохождения курса социальной адаптации.

Реализацию поставленных целей и задач тренинга обеспечивают следующие принципы проведения занятий, которые способствуют поддержанию положительного эмоционального фона и заинтересованности у участников тренинговой группы:

Добровольность общения. Прежде всего, предполагает добровольное участие в тренинге, блокирование тренером попыток участников группы принуждать друг друга к каким-либо действиям, избегание принуждения при выборе водящего и т. п.

Положительный характер обратной связи. Использование только положительной обратной связи, как надежного средства помощи в снятии напряжения, преодолении застенчивости, повышении самооценки. Пресечение тренером попытки самих участников группы давать друг другу негативную обратную связь.

Минимизация деструктивного поведения и ситуаций неуспеха. Подбор игр и упражнений должен производиться таким образом, чтобы они не фиксировали

слабые стороны несовершеннолетнего, а подчеркивали сильные, не ставили подростка в ситуацию неуспешности, а укрепляли веру в себя, давали ему возможность быть успешным и, поощряя его, расширяли репертуар социально-приемлемых моделей поведения.

Включенность. Тренер придерживается роли участника всех игр. Участвуя в играх, тренер своим примером помогает участникам включиться в игру или упражнение, а также помогает осознавать, что игры и упражнения в тренинге проводятся не столько для развлечения, сколько для обучения.

Помещение: комната для занятий должна быть достаточно просторной, чтобы там могли свободно поместиться все участники и, кроме круга из стульев, было еще пространство для подвижных игр и упражнений, объединения в микрогруппы. Тренеру необходимо позаботиться о том, чтобы во время занятий никто из посторонних не отвлекал от работы в группе. Не рекомендуется закрывать дверь на ключ, так как это может вызвать ощущение дискомфорта у участников группы.

Материалы: цветной картон, булавки, фломастеры, ножницы по количеству участников, мячик, 3-4 ватмана склеенных скотчем в один большой лист, клей (лучше клей- карандаш), карандаши, различные журналы с картинками, магнитофон.

Занятие 1 «Знакомство»

Цель – введение в программу, формирование группы.

Задачи: информирование о программе, знакомство участников, выработка правил, сплочение группы, создание позитивного настроения.

1. Вступительное слово тренера и правила группы
2. Знакомство
3. Упражнение «Поменяться местами»
4. Упражнение «Никто не знает»
5. Подведение итогов занятия. Обратная связь.

Занятие 2 «Качества людей»

Цель – развитие представлений о личностных качествах участников.

Задачи: формирование более глубоких представлений о личностных качествах, рефлексия подростками собственных качеств, формирование адекватней самооценки, развитие навыков коммуникации, создание позитивного настроения.

1. Приветствие
2. Упражнение «“-” и “+” качества»
3. Упражнение «Самое ценное качество»
4. Упражнение «Автопортрет»
5. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 3 «Установление контакта»

Цель – развитие навыков установления контакта.

Задачи: знакомство с правилами эффективного установления контакта, формирование навыка налаживания вербального и невербального контакта, обучение эффективному поведению для достижения согласия при решении групповой задачи.

1. Приветствие
2. Информационный блок «Установление контакта»
3. Упражнение на установление контакта
4. Информационный блок «Искусство комплимента»
5. Упражнение «Имя и комплимент»
6. Упражнение «Кораблекрушение»
7. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 4 «Вербальное и невербальное общение»

Цель – развитие навыков вербального и невербального общения.

Задачи: развитие навыков коммуникации, развитие более глубоких представлений о личностных качествах, знакомство с правилами вербального общения.

1. Приветствие

2. Упражнение «Путаница»
3. Упражнение «Сказочные герои»
4. Упражнение «Инициатор движения»
5. Информационный блок «Вербальное общение в повседневной жизни человека»
6. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 5 «Умение задавать вопросы и слушать ответы»

Цель – развитие навыков вербального общения.

Задачи: развитие навыков коммуникации, развитие умения задавать вопросы, знакомство с правилами активного слушания, развитие сопереживания, понимания других людей, умение слушать.

1. Приветствие
2. Информационный блок «Открытые и закрытые вопросы»
3. Упражнение «Вопросы»
4. Упражнение «Баржа»
5. Информационный блок «Активное слушание»
6. Упражнение «Интервью»
7. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 6 «Невербальное общение»

Цель – развитие навыков невербального общения.

Задачи: развитие навыков коммуникации, информирование о невербальных средствах общения, развитие сопереживания, понимания других людей.

1. Приветствие
2. Информационный блок «Невербальное общение»
3. Упражнение «Стражники»
4. Упражнение «Волшебная коробочка»
5. Игра «Мафия» (вербальный и невербальный вариант)
6. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 7 «Индивидуальные особенности общения»

Цель – развитие навыков эффективного общения.

Задачи: рефлексия о индивидуальных особенностях, оказывающих влияние на общение, развитие навыков коммуникации, развитие сопереживания, понимания других людей.

1. Приветствие участников по кругу
2. Упражнение с мячом «Что мешает и помогает в общении?»
3. Упражнение «Пианино»
4. Упражнение «Ассоциации»
5. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Занятие 8 «Подведение итогов»

Цель – развитие навыков эффективного общения, подведение итогов.

Задачи: рефлексия о индивидуальных особенностях участников, раскрытие потенциальных возможностей участников, повышение самооценки, подведение итогов тренинга.

1. Приветствие
2. Упражнение «Коллаж»
3. Упражнение «Подарок»
4. Упражнение «Заключительный круг»
5. Подведение итогов занятия. Обратная связь

Социальный тренинг по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних «Твой выбор»

Цель: профилактика социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у несовершеннолетних юношей и девушек.

Задачи:

1. Повысить уровень знаний участников тренинга об их правах, обязанностях, причинах и последствиях правонарушений, развить аналитическую сферу, а также эмоционально-волевые компоненты.
2. Выработать у участников эффективные навыки самоконтроля и оценки собственного эмоционального состояния для принятия верных решений.
3. Помочь участникам оценить и скорректировать установки относительно противоправного поведения в целом и своего в частности.
4. Сформировать положительную мотивацию и установки, направленные на противостояние нежелательному влиянию среды.

Тематическое планирование занятий: программа тренинга «Твой выбор» состоит из восьми занятий продолжительностью 60 – 90 минут.

№ и тема занятия	Цель и задачи занятия	Ход занятия
1. Вводное занятие	Цель – введение в программу, формирование группы. Задачи: информирование о программе; знакомство участников; выработка правил; сплочение группы. Создание позитивного настроения	1. Приветствие 2. Упражнение «Хвасталка» 3. Правила группы 4. Игра «Дракон» 5. Игра «Передай предмет» 6. Упражнение «Таблица Эмоций» 7. Обратная связь
2. Эмоции и чувства	Цель – выработка у участников эффективных навыков самоконтроля и оценки собственного эмоционального состояния для принятия верных решений. Задачи: научить определять	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Упражнение «Эмоции и чувства» 4. Игра «Тостер, капитан, пилот, слон»

	свое эмоциональное состояние; научить использовать свое эмоциональное состояние для принятия верных решений, научить методам самоконтроля и оценки собственного эмоционального состояния; сплочение группы, создание позитивного настроения	5. Обсуждение в малых группах «Какие эмоции могут заставить человека совершить преступление (правонарушение)?» 6. Упражнение «Отражение» 7. Информационный блок «Как принять решение, если эмоции зашкаливают?» 8. Упражнение «Таблица Эмоций» 9. Обратная связь
3. За и против	Цель – дать четкое представление о ценностях, касающихся принятия решений в ситуациях высокого риска и давления со стороны сверстников. Задачи: оценить степень влияния на собственное поведение со стороны окружающих; формирование навыков оценки опасности чужого поведения; отработка навыков объективной оценки собственных действий; сплочение группы, создание позитивного настроения.	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Разминка «Приветствие» 4. Упражнение «Мнение» 5. Упражнение «Физиономист» 6. Групповое обсуждение «Что нужно, чтобы узнать какой перед тобой человек?» 7. Упражнение «За и против» 8. Информационный блок «Правила взаимодействия с людьми» 9. Упражнение «Таблица Эмоций» 10. Обратная связь
4. Риск. Мотивы и последствия.	Цель – научить участников определять ситуации различной степени риска и их возможные последствия, а также дать четкий алгоритм выхода из подобных ситуаций. Задачи: формирование навыков определения рискованных ситуаций; информирование подростков о способах противодействия негативному групповому влиянию; формирование навыков выхода	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Упражнение «Скала» 4. Групповое обсуждение «Что такое риск?» 5. Игра «Ручеек» 6. Групповая дискуссия «Как не допустить ситуацию риска» 7. Упражнение «Фруктовая корзина» 8. Упражнение «Таблица

	из рискованных ситуаций; сплочение группы, создание позитивного настроя.	Эмоций» 9. Обратная связь
5. Конфликты	Цель – выработка у участников навыков эффективного самоконтроля, асертивного поведения и выхода из конфликтных ситуаций. Задачи: информирование участников о причинах появления конфликтов; формирование навыков предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций; сплочение группы, создание позитивного настроя.	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Упражнение «Пруд» 4. Упражнение «Обидные формулировки» 5. Упражнение «Невнимание» 6. Упражнение «Конкуренция» 7. Групповое обсуждение «Как можно предотвратить конфликты?» 8. Информационный блок «Как вести себя в конфликтной ситуации» 9. Упражнение «Таблица Эмоций» 10. Обратная связь
6. Правоохранительные органы и правонарушения	Цель – повышение уровня ответственности участников тренинга, профилактика правонарушений. Задачи: формирование навыков взаимодействия с правоохранительными органами; информирование подростков о типах и условиях задержания; сплочение группы, создание позитивного настроя.	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Групповое обсуждение «Что такое правоохранительные органы? Кто к ним относится?» 4. Упражнение «Кого полиция должна защищать?» 5. Информационный блок «Административное и уголовно-процессуальное задержание. Уголовная ответственность». Разбор примеров 6. Упражнение «Котята, утята, поросята» 7. Упражнение «Права и свободы» 8. Упражнение «Таблица

		Эмоций» 9. Обратная связь
7. Толерант- ность	Цель – способствовать развитию толерантного отношения к другим людям. Задачи: научить критически рассматривать сложившиеся в обществе стереотипы, способствовать сужению круга стереотипов, объяснить, что такое стигматизация и дискриминация, и показать, чем они опасны, привить уважение к личности.	1. Приветствие 2. Упражнение «Таблица эмоций» 3. Упражнение «Ветер дует на тех, кто...» 4. Упражнение «Стереотипы» 5. Упражнение «Перейти реку» 6. Упражнение «Мои права» 7. Информационный блок «Стигматизация, дискриминация» 8. Упражнение «Таблица Эмоций» 9. Обратная связь
8. Устройств о на работу	Цель – формирование навыков устройства на работу. Задачи: повышение уровня знаний об источниках вакансий; формирование алгоритма действий поиска вакансий, алгоритма действий при устройстве на работу; подведение итогов тренинга	1. Приветствие 2. Упражнение «Отгадай профессию» 3. Упражнение «Моя будущая профессия» 4. Упражнение «Поиск работы» 5. Групповое обсуждение «Надежный работодатель» 6. Упражнение «Мои права» 7. Информационный блок «Центр занятости» 8. Упражнение «Составление резюме» 9. Упражнение «Собеседование» 10. Упражнение «Таблица Эмоций» 11. Упражнение «Комплимент» 12. Обратная связь

Прогнозируемый результат. После завершения тренинга, его участники будут:

- иметь адекватное представление о последствиях совершения правонарушений и преступлений, о своих правах и обязанностях;
- чувствовать уверенность в своих способностях противостоять нежелательному влиянию среды и отстаивать безопасное поведение в различных ситуациях;
- уметь эффективно общаться с другими людьми, в ситуациях с повышенным риском;
- знать, как лучше поступить в случае давления со стороны сверстников;
- демонстрировать недискриминационные установки по отношению к различным группам людей;
- иметь знания и навыки самопрезентации, необходимые для трудоустройства.

Техническое и материальное обеспечение:

флипчарт, маркеры, плакат «Таблица эмоций», бейджи, карточки для упражнения «Четыре угла», карманное зеркало, бумага или блокноты, ручки, карточки двух цветов (зеленые и красные), фото для упражнения «Физиономист», мелкие предметы для упражнения «Коллекционер» (скрепки, спички, зубочистки и пр.), набор карточек для упражнения «Кого полиция должна защищать», карточки с примерами, бланки заявлений, карточки для упражнения «Стереотипы», карточки с названиями профессий, газеты «Вакансии» или любые другие газеты с предложениями о работе, бланки резюме.

Курс практических занятий «Развитие социальных навыков»

Практическое занятие 1

«Построение конструктивных отношений в обществе»

Основная цель занятия - способствовать успешному взаимодействию несовершеннолетних в различных социальных ситуациях, достижению ими поставленных целей и выстраиванию конструктивных отношений в обществе.

Задачи:

- обучение конкретным социальным навыкам: принятие критики, выражение благодарности, отстаивание своего мнения.

- формирование ответственного поведения.

1. Приветствие
2. Упражнение «Интонации»
3. Упражнение «Орехи»
4. Упражнение «Хорошо или плохо»
5. Упражнение «Желания и препятствия»
6. Подведение итогов занятия и обратная связь

Практическое занятие 2

«Социальные роли в обществе»

Основная цель занятия — обучение успешному взаимодействию несовершеннолетних в различных социальных ситуациях, достижению ими конструктивных отношений в обществе.

Задачи:

знакомство с различными социальными ролями; формирование ответственного поведения.

1. Приветствие
2. Упражнение «Первое впечатление»
3. Упражнение «Социальная роль мужчины»
4. Упражнение «Социальная роль женщины»

5. Упражнение «Социальный паспорт»
6. Подведение итогов занятия и обратная связь

Практическое занятие 3

«Разрешение конфликтных ситуаций»

Основная цель занятия — обучение успешному взаимодействию несовершеннолетних в различных социальных ситуациях, достижению ими конструктивных отношений в обществе.

Задачи:

выработка навыков социально - приемлемого поведения в конфликтной ситуации; формирование ответственного поведения.

- 1.Приветствие
 - 2.Упражнение «Просьба – отказ»
 - 3.Информационный блок «Конструктивный и деструктивный конфликт»
 - 4.Информационный блок «Межличностные конфликты»
 - 5.Информационный блок «Эффективные модели поведения в конфликтной ситуации»
 - 6.Тестирование и обсуждение результатов
 - 7.Подведение итогов занятия и обратная связь
-

Содержание работы:

1. Социально-педагогическое направление:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

1) Социальная диагностика включает:

- анализ социальной среды и особенностей развития несовершеннолетнего (условия проживания, ситуация в семье, уровень образования, особенности взаимоотношений с преподавателями и сверстниками, круг общения, наличие различных форм зависимостей и т. п.;

- анализ наличия документов несовершеннолетнего (имеются ли в наличии, паспорт, медицинский полис, военный билет и др.).

2) Социальное консультирование включает в себя, в том числе, установление связей с окружением (родители, близкие, друзья) несовершеннолетнего.

3) Проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, экстремизма и терроризма, которые включают в себя, в том числе, образовательные (информационные) беседы с просмотром и обсуждением фильмов.

Содержание бесед ранжируются от простого к сложному:

Тема 1 «Общество, государство и я». Тема последовательно раскрывает понятия общество, государство, необходимость соблюдения законов. Законы совести и законы государства. Задача – показать несовершеннолетнему, что при соблюдении законов он имеет возможность успешно реализовать свои жизненные цели в обществе.

Тема 2 «Мотивы противоправного поведения. Или почему я так поступаю». Задача - обсуждение возможных мотивов противоправных действий несовершеннолетних.

Тема 3 «Ответственное родительство». Тема раскрывает понятие «отношения в семье», «традиции», «дружбы», «любви», «верности», способности сочувствовать, сопереживать и т.д. Задача – показать, что семья является первым и основополагающим социальным институтом, формирующим личность, роли семьи в жизни человека.

Тема 4 «Что такое мужество и как его воспитать». Главная цель -показать разницу между мужеством и рискованным поступком, ведь для совершения того и другого требуется преодолеть страх. Определяющим моментом является цель поступка. Беседы проводятся с использованием аудио и видео материала.

Заранее оговаривается возможность обсуждения любых мнений.

Цель – стимулировать несовершеннолетнего заметить позитивные изменения, сказать не о том, что было сделано плохо, а о том, что было не сделано или что можно было бы сделать лучше и о своих ожиданиях.

4). Организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Организация досуга, предполагает общественно-полезную занятость свободного времени несовершеннолетних. Досуг планируется, прежде всего, с учетом интересов несовершеннолетних и включает в себя следующие основные мероприятия:

- привлечение к волонтерской и трудовой деятельности;
- посещение музеев, театров, концертов, экскурсии;
- просмотр и обсуждение кинофильмов;
- проведение праздников и дней рождения несовершеннолетних;
- кружковую деятельность;
- занятия спортом;
- походы.

Цель духовно-нравственных досуговых мероприятий - создание условий для духовного развития несовершеннолетних. Она включает:

- беседы об основах христианского мировоззрения;

- просмотр и обсуждение художественных фильмов, о духовных ценностях и потребностях человека;

- паломнические поездки, как знакомство с культурным и духовным наследием.

2. Социально-трудовое направление:

- 1) проведение мероприятий по применению трудовых возможностей и обучению трудовым навыкам;

- 2) организация помощи в получении профессионального образования;

Направление включает:

- помощь в трудоустройстве и получении образования;
- анализ уровня образования и профессиональных навыков несовершеннолетнего;

- информационные занятия по раскрытию понятий «эргономики», «психологии труда», «адаптации», «способности и склонности», «профессиональных стандартах и компетенций», беседы о важности получения образования и добросовестном отношении к труду;

- помощь в оформлении документов, необходимых для трудоустройства или обучения;

- подбор возможных вариантов трудоустройства или обучения;

- встречи с работодателями, помощь при оформлении на работу;

3. Социально-правовое направление:

- содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе, помощь в получении необходимых документов (паспорт, медицинский полис и пр.).

4. Социально-психологическое направление включает:

- социально-психологическое консультирование;

- психологическая помощь и поддержка;

- социально-психологическая диагностика.

Для психологической диагностики личностных особенностей несовершеннолетнего, в каждом конкретном случае, используются наиболее подходящие с точки зрения психолога методики. Результаты психологической диагностики и рекомендации по работе с данным несовершеннолетним психолог заносит в личное дело несовершеннолетнего.

Психологическое консультирование с несовершеннолетним проводится психологом на индивидуальной консультации не реже одного раза в неделю.

Профориентационная работа ориентирована на формирование у несовершеннолетних представлений о будущей профессиональной деятельности, о выборе и получении образования.

Профориентационная работа включает:

-психологическая диагностика интересов и профессиональной направленности,

- анализ способностей и личностных особенностей;
- беседы о видах работ и профессий;
- информирование о спросе на рынке труда и требованиях, предъявляемых к профессиональной деятельности (уровень образования, опыт работы и т. п.);
- информирование о трудоустройстве (государственные и коммерческие биржи труда, составление резюме, трудового договора т.п.);
- информирование об образовательных организациях и профессиональных образовательных организациях и условиях приема;
- разработка плана профессионального развития.

Проводится профориентационная работа в форме бесед, обсуждения результатов диагностического тестирования, посещений дней открытых дверей различных учебных учреждений, ярмарок вакансий. Специалист объясняет, где и каким образом можно получить исчерпывающую информацию об учебных заведениях, вакансиях и как работать с этой информацией.

Групповая работа включает социально-психологические тренинги: «Эффективное общение» (16 часов), «Твой выбор» (16 часов); курс занятий «Развитие социальных навыков» (6 часов). Занятия проводит психолог.

По окончании программы проводится итоговое занятие (4 часа).

Социально-психологический тренинг (далее - СПТ) является одним из самых популярных видов групповой работы. При всем разнообразии конкретных форм СПТ, используемых на практике в нашей стране и за рубежом, им присуща объединяющая общая черта - они могут рассматриваться как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения. Конечной целью занятий в тренинговой группе является научение участников группы применять полученные на занятиях знания и навыки в реальной жизни.

СПТ с несовершеннолетними правонарушителями имеет свою специфику. Одним из важных принципов в деятельности специалиста, работающего с такими несовершеннолетними в групповой форме, является оказание эмоциональной поддержки и положительного подкрепления. Рекомендуется строить занятия на протяжении всего курса с обращением к позитивным сторонам личности несовершеннолетних, не акцентируя внимания на негативных аспектах.

Основные задачи специалиста, ведущего занятия курса СПТ с несовершеннолетними, можно сформулировать следующим образом:

Принятие несовершеннолетних такими, какие они есть, но, не избегая объективной «обратной связи».

Предполагается, что участники группы, обсуждающие информацию о себе и своем поведении, сами в состоянии давать оценки, внося при необходимости коррекцию в уже сложившиеся представления.

Работа на протяжении всего курса на положительном подкреплении и выявлении ресурсов, акцентируя на позитивных качествах. Это помогает

повысить самооценку несовершеннолетнего, способствует снятию тревожности и напряжения.

Работа с несовершеннолетними в ролевой позиции “взрослый - взрослый”. Этот принцип предполагает, в первую очередь, равенство психологических позиций тренера и участников группы. Здесь следует отметить, что позиция ведущего «над» для несовершеннолетних с нарушением поведения чаще всего имеет негативную окраску и вызывает сопротивление и агрессию.

Эталонное поведение - способность ведущего тренинга воспроизводить любые техники и игры, быть эталоном социально-одобряемого поведения.

Поиск и предоставление информации для работы группы - умение ведущего обратить внимание на наиболее значимые моменты работы группы.

Использование подсказки и различных технических и игровых средств для стимуляции спонтанной активности.

Резюмирование сути происходящего на занятии.

При проведении СПТ с несовершеннолетними - правонарушителями роль ведущего в тренинге, главным образом, состоит в создании благоприятного климата в группе, способствующего поведенческим изменениям. Этого можно добиться, выполняя принципы работы с несовершеннолетними, которые были приведены выше.

Работа с родителями (законными представителями).

Важным элементом комплексного подхода в работе с несовершеннолетним является налаживание связей с его семьей. Установление контакта с родителями или законными представителями имеет следующие задачи:

- выяснение условий проживания и степени готовности родственников к моральной поддержке несовершеннолетнего;
- выяснение степени заинтересованности родителей (законных представителей) в судьбе несовершеннолетнего;
- разъяснение специфики подросткового возраста и индивидуальных психологических особенностей их ребенка;

- коррекция отношения родителей (законных представителей) к проблемам ребенка;

- мотивирование родителей (законных представителей) на участие в процессе адаптации и использование рекомендаций специалистов для налаживания внутрисемейных отношений.

На первичной консультации с родителями (законными представителями) и несовершеннолетними проводится разъяснение, в чем заключается программа. Родители (законные представители) приглашаются на еженедельные беседы, консультации с психологом. При желании родителей (законных представителей) подобные встречи могут происходить и чаще. Родители (законные представители) несовершеннолетних, при конструктивном взаимодействии, являются основными помощниками специалистов. Заинтересованность в судьбе ребенка, принятие ответственности за его будущее, готовность к продуктивному контакту - все это способствует достижению основной цели программы социальной адаптации - предупреждение рецидивной преступности среди несовершеннолетних осужденных условно.

Социально-психологический патронаж. После прохождения несовершеннолетним курса социальной адаптации в течении шести месяцев осуществляется социально-психологический патронаж. Так как, полученные несовершеннолетними жизненные навыки требуют подкрепления.

На социально-психологическом патронаже проводится работа, включающая психологическое консультирование и психологическую помощь, и поддержку, в т.ч. обучение несовершеннолетних практическим коммуникативным навыкам и умениям; психологическое консультирование родителей и близких; развитие навыков планирования и организации своего времени.

Приложение 5

В состав личного дела включаются документы:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг;
- 2) договор о предоставлении социальных услуг
- 3) копия документа, удостоверяющего личность гражданина, свидетельство о рождении (для детей до 14 лет);
- 4) копия документа о месте жительства и (или) пребывания, сведения о фактическом проживании получателя социальных услуг;
- 5) копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 7) копия полиса обязательного медицинского страхования;
- 8) копия страхового свидетельства (СНИЛС);
- 9) справка о составе семьи гражданина, выданная организацией, осуществляющей эксплуатацию жилых помещений по месту жительства, либо выписка из домовой книги с указанием степени родства и даты рождения каждого члена семьи (за исключением несовершеннолетних);
- 10) документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя социальных услуг и членов его семьи или одиноко проживающего получателя социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (за исключением несовершеннолетних);
- 11) документы (сведения) о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его семьи или одиноко проживающему получателю социальных услуг имуществе на праве собственности (за исключением несовершеннолетних);
- 12) информационная карта;
- 13) согласие на прохождения курса социальной адаптации;
- 14) согласие на обработку персональных данных;
- 15) дневник наблюдения.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

(заполняется несовершеннолетним)

Дата поступления _____

1. Ф. И. О. _____

2. Дата, год, место рождения _____

3. Адрес регистрации _____

4. Адрес проживания, телефон _____

5. Условия проживания _____

6. Информация о родителях (законных представителях)

(Ф.И.О., год рождения, место работы, образование и др.):

Мать: _____

контакт. тел. (дом., рабочий, мобильный) _____

Отец: _____

контакт. тел. (дом., рабочий, мобильный) _____

7. Информация о других родственниках _____

8. Образование, профессиональные навыки _____

9. Место учебы, работы _____

Адрес, телефон _____

Контактное лицо (Ф.И.О., должность) _____

10. Инспектор ОДН (Ф.И.О., тел.) _____

11. Наличие судимости (статья, срок, дата суда) _____

12. Находится ли под следствием (дата суда) _____

13. Опыт употребления (курение, алкоголь, наркотики и др.) _____

14. Учет в диспансере _____

15. Дополнительная информация _____

СОГЛАСИЕ

на прохождения курса социальной адаптации

1. Я, _____
« ____ » _____ 20 ____ года рождения, проживающий по
адресу: ул. _____ д. _____ кв. _____ тел _____
прошу зачислить меня с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ » _____ 20 ____ г для
прохождения курса социальной адаптации в _____

2. Я ознакомлен и согласен с правилами поведения в учреждении.

3. Я пришел в учреждение потому что _____

4. Я хочу достичь при прохождении курса социальной адаптации
следующих целей:

5. Я думаю, что моя семья, друзья предложили бы мне следующие цели:

6. Самым важным и ценным в жизни для меня является:

7. В свободное время я предпочитаю:

8. Я обязуюсь выполнять требования, которые предъявляются при
прохождении программы.

Подпись _____

Дата _____

Индивидуальный план сопровождения несовершеннолетнего

ФИО несовершеннолетнего _____

Период реализации с «____» _____ г. по «____» _____ г.

№ п/п	Вид деятельности	Содержание	Сроки исполнения	Ответственный
1. Социально-педагогическое направление				
1	Социальная диагностика несовершеннолетних			
2	Индивидуальные беседы			
3	Образовательные (информационные) беседы			
4	Содействие в получении необходимых документов			
5	Помощь в получении необходимого образования			
6	Организация досуга			
7	Духовно-нравственное развитие несовершеннолетних			
2. Социально-психологическое направление				
1	Социально-психологическое консультирование			
2	Психологическая помощь и поддержка			
3	Социально-психологическая диагностика			

4	Профориентация			
5	Тренинг «Эффективное общение»			
6	Тренинг «Твой выбор»			
7	Занятия «Развитие социальных навыков»			
3. Работа с родителями (законными представителями)				
1	Социально- психологическое консультирование			
2	Психологическая помощь и поддержка			
4. Социально-психологический патронаж семьи				
1	Социально- психологическое консультирование			
2	Психологическая помощь и поддержка			

Дневник наблюдения

№ п/п	Дата	Наименование мероприятия	ФИО ответственного	Отметка о посещении несовершеннолетним мероприятия	Результат выполнения (заполняется специалистом)

Правила поведения

Общие:

Не допускается применение физической силы.

Не допускается употребление нецензурной брани.

Не допускаются азартные игры.

Не допускается употреблять, хранить и распространять спиртные напитки и наркотические вещества.

Не допускается приносить и хранить любое оружие.

Участие во всех запланированных мероприятиях является обязательным.

Во время занятий:

Добровольность общения. Включенность и активность участников.

Конфиденциальность личной информации. Участники группы должны понимать, что нельзя выносить за пределы группы любую информацию личного характера, которую они получают о ком-то из участников группы в ходе работы. Любые обсуждения людей и событий на группе возможны только в рамках этой группы.

Правило круга. Во время работы в группе одновременно имеет право говорить только один участник. Это позволяет людям слушать и слышать других. Каждый из участников имеет право говорить все, что он хочет, но только «в круг», то есть не разрешается перешептываться с соседом. Нельзя перебивать других участников, необходимо слушать друг друга внимательно.

Недопустимо давать непосредственную оценку участнику. При обсуждении происходящего в группе следует оценивать не участников, а только их действия (высказывания). Нельзя оскорблять других. Следует относиться друг к другу уважительно.

Правило обратной связи. Не использовать критику в адрес другого, а использовать положительный характер обратной связи.

Правило пунктуальности. Приходить вовремя.

Рекомендации для специалистов, участвующих в реализации программы:

- всегда поощряйте положительное поведение участников;
- выражайте поддержку участникам;
- словесно выражайте положительные оценки по поводу действий участников;
- старайтесь избегать негативных оценочных суждений;
- занятия должны быть равнозначно информативными и занимательными;
- поощряйте групповое взаимодействие;
- демонстрируйте уместное уверенное поведение;
- разговаривайте на простом и доступном языке (избегайте сложных терминов и высказываний);
- побуждайте участников обмениваться опытом;
- внимательно слушайте участников;
- будьте терпимым;
- не сдавайтесь и продолжайте пробовать
- если что-то не получается, пробуйте другой вариант;
- помните о разнице между ведущим группы и учителем; дайте возможность участникам реагировать, действовать, отвечать, думать и анализировать.

При трудном поведении участников:

- игнорируйте «плохое» поведение;
- перенаправляйте участника в сторону желательного поведения;
- поощряйте даже небольшие подвижки в сторону желательного поведения.

Стимулирование и поддержка

Положительная поддержка должна присутствовать в ходе всей программы. Поощрение своим действиям можно получить через уважение, посредством

положительных высказываний и благодарности со стороны других людей. Предоставляя каждому участнику группы положительную поддержку, специалист в значительной степени может усилить опыт их участия в программе. Каков бы ни был вклад каждого участника (обмен опытом, высказывание мнения, попытка достигнуть своей цели, не важно, успешная или неуспешная), специалист должен выразить поддержку и благодарность этому участнику, подчеркивая положительные стороны его вклада. Формирование поведенческих навыков может быть трудным для участников. Специалисты должны быть очень внимательны даже к самым незначительным признакам прогресса и развития, давая обратную связь, стимулируя и мотивируя участников.

Моделирование и демонстрация

Специалистам важно помнить о значимости своей роли. Любое ваше поведение, слова и действия, то, как вы себя ведете с первой минуты встречи с участниками и в ходе программы, является моделированием.

По сути дела, вы передаете участникам опыт поведенческих навыков через демонстрацию этих навыков в действии. Если вы демонстрируете уверенное поведение с самого начала, для участников это опыт «из первых рук», необходимый для достижения успеха в ходе выполнения различных упражнений, например, ведения переговоров и т. п. Вы даже можете делиться своим личным опытом с участниками, если для вас это комфортно и уместно. Сплоченность группы может быть сильнее, если участники в равном объеме делятся опытом. В случае обмена опытом используйте примеры или модели успешного развития навыков.

Методика диагностики самооценки психических состояний

(по Г. Айзенку).

Предлагаем Вам описание различных психических состояний. Если это состояние очень подходит Вам, то за ответ ставится 2 балла; если подходит, но не очень, то 1 балл; если совсем не подходит - то 0 баллов.

№	Психические состояния	Подходит	Подходит, но не очень	Не подходит
		2	1	0
1.	Не чувствую в себе уверенности.			
2.	Часто из-за пустяков краснею.			
3.	Мой сон беспокоен.			
4.	Легко впадаю в уныние.			
5.	Беспокоюсь о только воображаемых еще неприятностях.			
6.	Меня пугают трудности.			
7.	Люблю копаться в своих недостатках.			
8.	Меня легко убедить.			
9.	Я мнительный.			
10.	С трудом переношу время ожидания.			
11.	Нередко мне кажутся безвыходными положения, из которых можно найти выход.			
12.	Неприятности меня сильно расстраивают, я падаю духом.			
13.	При больших неприятностях я склонен без достаточных оснований винить себя.			
14.	Несчастья и неудачи ничему меня не учат.			
15.	Я часто отказываюсь от борьбы, считая ее бесплодной.			
16.	Я нередко чувствую себя беззащитным.			
17.	Иногда у меня бывает состояние отчаяния.			
18.	Чувствую растерянность перед трудностями.			
19.	В трудные минуты жизни иногда веду себя по-детски, хочу чтобы меня пожалели.			
20.	Считаю недостатки своего характера неисправимыми.			
21.	Оставляю за собой последнее слово.			
22.	Нередко в разговоре перебиваю собеседника.			
23.	Меня легко рассердить.			

24.	Люблю делать замечания другим.			
25.	Хочу быть авторитетом для окружающих.			
26.	Не довольствуюсь малым, хочу наибольшего.			
27.	Когда разгневаюсь, плохо себя сдерживаю.			
28.	Предпочитаю лучше руководить, чем подчинять.			
29.	У меня резкая, грубоватая жестикуляция.			
30.	Я мстителен.			
31.	Мне трудно менять привычки.			
32.	Нелегко переключаю внимание.			
33.	Очень настороженно отношусь ко всему новому.			
34.	Меня трудно переубедить.			
35.	Нередко у меня не выходят из головы мысли, от которых следовало бы освободиться.			
36.	Нелегко сближаюсь с людьми.			
37.	Меня расстраивают даже незначительные нарушения плана.			
38.	Нередко я проявляю упрямство.			
39.	Неохотно иду на риск.			
40.	Резко переживаю отклонения от принятого мною режима.			

Подсчитайте сумму баллов за каждую из 4-х групп вопросов:

I.	1 — 10 вопросы	тревожность
II.	11 — 20 вопросы	фрустрация
III.	21 — 30 вопросы	агрессивность
IV.	31 — 40 вопросы	ригидность

I. Тревожность

0 — 7 баллов	не тревожные
8 — 14 баллов	тревожность средняя, допустимого уровня
15 — 20 баллов	очень тревожные

II. Фрустрация

0 — 7 баллов	вы имеете высокую самооценку, устойчивы к неудачам и не боитесь трудностей
8 — 14 баллов	средний уровень, фрустрация имеет место
15 — 20 баллов	у Вас низкая самооценка, Вы избегаете трудностей, боитесь неудач

III. Агрессивность

0 - 7 баллов	вы спокойны, выдержаны
--------------	------------------------

8-14 баллов	средний уровень
15 — 20 баллов	вы агрессивны, невыдержанны. Есть трудности в работе с людьми

IV. Ригидность

0 — 7 баллов	ригидности нет, легкая переключаемость
8 — 14 баллов	средний уровень
15 — 20 баллов	сильно выраженная ригидность, вам противопоказаны смена места работы, изменения в семье

Методика Дембо-Рубинштейна - исследование самооценки.

Существуют разные отношения между этими двумя структурами личности ("Я-реальное", "Я-идеальное").

В зависимости от качества этого отношения изменяется самооценка человека.

- Заниженная оценка личностью себя - большая разница между представлениями о том, кто я есть на самом деле, и каким я должен быть в идеале. Неуверенность в себе развивающаяся в этом случае, сквозит во всякой деятельности человека.

- Адекватная самооценка - нормальное соотношение между "Я-реальным" и "Я-идеальным". Человек ведет себя адекватно ситуации.

- Завышенная - практически нет различия между двумя вышеупомянутыми структурами личности. Человек склонен считать себя если не идеалом, то очень близким к нему.

Описание.

Для личности очень важно иметь адекватную самооценку, ведь в противном случае появляются проблемы в общении, профессиональной деятельности, родственных связей и так далее. Следует своевременно обращать внимание на самооценку личности, чтобы избежать ошибок в ее социальном приспособлении.

Методика Дембо-Рубинштейн позволяет определить, какая самооценка у личности. Это происходит с помощью отметок испытуемого на определенных шкалах. Человеку дается бланк методики, в котором написаны инструкция и основное задание. Для определения уровня самооценки используется не классическая методика Дембо-Рубинштейн.

Модификация Прихожан этой методики используется в последнее время в различных образовательных учреждениях и на производстве. Измененная методика А. М. Прихожан содержит в себе 7 шкал (в отличие от 4-х

первоначальных). Автор модификации добавила такие шкалы, как "умение что-то делать своими руками", "внешность", "признание сверстников", а также изменила шкалу "счастье" на "уверенность в себе".

Инструкция к проведению исследования.

Человек может понять, что необходимо сделать в тесте, прочитав инструкцию. В ней говорится о том, что каждый имеет возможность оценить свои способности, черты характера, возможности и так далее. Свою оценку можно выразить на отрезке, с одного конца которого начинаются низкие баллы, на другом конце - максимальные 10 баллов. Необходимо отметить на каждой шкале черточкой "-" уровень, на котором находится развитие этого качества или свойства сейчас. Затем нужно отметить на этих шкалах крестиком "х" тот уровень, при котором испытуемый человек может чувствовать довольство собой или гордость.

Шкалы в тесте.

Методика Дембо-Рубинштейн в модификации включает в себя следующие шкалы:

- здоровье;
- способности и ум человека;
- его характер;
- пользуется ли он авторитетом у сверстников;
- умение делать что-то самостоятельно, своими руками;
- уверенность в себе;
- внешность человека.

Методика подходит для индивидуального и фронтального исследования. При работе с группой необходимо проверить каждого, как он заполнил первую тренировочную шкалу - "здоровье". Модификация методики Дембо-Рубинштейн предполагает затрату времени на выполнение тестового задания от 10 до 12 минут.

Анализ результатов.

При обработке и анализе результатов первая шкала не учитывается, так как это не личностная характеристика. Длина каждой шкалы должна быть строго равна 100 мм, тогда каждый отмеченный крестик и черта будут иметь количественную характеристику (например, 48 мм - 48 баллов).

Методика Дембо-Рубинштейн позволяет выявить не только уровень самооценки, но и уровень личностных притязаний. Этот показатель определяется при измерении количества баллов от "0" до "х". Соответственно, уровень самооценки на конкретной шкале можно измерить от "0" до "-".

Далее необходимо вычислить расстояние от "х" до "-".

Если наблюдается такая ситуация, при которой уровень притязаний ниже личностной самооценки, баллы выражаются в отрицательных числах. Затем происходит подсчет баллов и определение самооценки. Методика Дембо-Рубинштейн легка в обработке, поэтому очень часто применяется. Но специалисты практически всегда используют ее в модификации Прихожан.

Расшифровка показателей.

Для определения уровня двух исследуемых Характеристик личности подсчитывается суммарный бал соответствующих показателей всех шкал (кроме первой). Методика ДембоРубинштейн максимально точно помогает человеку понять, как он себя оценивает.

Показатели уровня притязаний:

1. Адекватный - 75-89 баллов. Человек реалистично оценивает свои возможности.
2. Высокий - 90-100 баллов. Нереалистичное отношение к своим возможностям, отсутствие самокритики.
3. Низкий - ниже 60 баллов. Заниженный уровень притязаний. Человек не может нормально развиваться. У него нет стремлений чего-то достигать, так как он уверен, что это заведомо проигрышный вариант.

Уровень самооценки:

1. Адекватная - 45-74 балла. Реалистическое оценивание себя по указанным в методике и другим параметрам.

2. Завышенная - 75-100 баллов. Наблюдаются некоторые проблемы в формировании личностных качеств. Возможно, взрослый человек или ребенок не может правильно оценить свою трудовую деятельность (ее результаты), общение. Наблюдается такое явление, как "закрытость для опыта", то есть человек нечувствителен к замечаниям, советам и оценкам людей.

3. Заниженная - менее 45 баллов. Человек имеет большие проблемы в формировании личностного благополучия, это показывает методика Дембо-Рубинштейн. Самооценка слишком низкая может быть результатом проявления двух психологических проблем: действительно неуверенности в собственных возможностях и "защитной" неуверенности. Второе явление наблюдается в случае, если человек сам навязывает себе эту "недооценку", чтобы не напрягаться в решениях и избегать ответственности.

Методика «Детско-родительские отношения подростков» П. Трояновской (ДРОП)

Полную картину детско-родительских отношений глазами подростков позволяет выяснить методика «Детско-родительские отношения подростков», разработанная П. Трояновской

Методика включает в себя 19 шкал, объединенных в следующие группы.

1. Блок шкал, описывающий *особенности эмоциональных отношений родителя и подростка*:

- принятие (демонстрация родителем любви и внимания);
- эмпатия (понимание родителем чувств и состояний ребенка);
- эмоциональная дистанция (качество эмоциональной связи между родителем и подростком).

2. Блок шкал, описывающий *особенности общения и взаимодействия*:

- сотрудничество (совместное и равноправное выполнение заданий);
- принятие решений (особенности принятия решений в диаде);
- конфликтность (интенсивность конфликтов, победитель в конфликте);
- поощрение автономности (передача ответственности подростку).

3. Блок *контроля*:

- требовательность (количество и качество декларируемых требований);
- мониторинг (осведомленность родителя о делах и интересах подростка);
- контроль (особенности системы контроля со стороны родителя);
- авторитарность (полнота и непререкаемость власти родителя);
- особенности поощрений и наказаний (качество и количество оказываемых оценочных воздействий).

4. Блок *противоречивости/непротиворечивости отношений*:

- непоследовательность (изменчивость и непостоянство воспитательных приемов родителя);

– неуверенность (сомнение родителя в верности его воспитательных усилий).

5. Дополнительные шкалы:

–удовлетворение потребностей (качество удовлетворения материальных потребностей ребенка, потребностей во внимании, в информации);

– неадекватность образа ребенка (искажение образа ребенка);

– отношения с супругом (качество отношений со вторым родителем подростка);

– общая удовлетворенность отношениями (общая оценка подростком качества отношений с родителем);

– ценностная ориентация (эта шкала содержит открытые вопросы, которые помогают подростку описать те положительные и отрицательные ценности, которые оказывают влияние на отношения с родителем).

Процедура проведения тестирования

Подросток отвечает на вопросы на специальных бланках отдельно по отношению к матери и по отношению к отцу. В бланке это помечается подчеркиванием соответствующего слова в пункте «мать/отец» (образец бланка см. ниже).

Инструкция: «Данный опросник содержит описание различных особенностей поведения Ваших родителей. Каждое утверждение пронумеровано. Такие же номера есть на бланке для ответов. Просим Вас оценить, насколько поведение Ваших родителей соответствует приведенным описаниям. Для этого в качестве ответа поставьте на бланке для ответов рядом с номером вопроса соответствующий балл:

1 – если подобное поведение не встречается у вашего отца (матери) никогда;

2 – если подобное поведение встречается у вашего отца (матери) редко;

3 – если подобное поведение встречается у вашего отца (матери) иногда;

4 – если подобное поведение встречается у вашего отца (матери) часто;

5 – если подобное поведение встречается у вашего отца (матери) всегда.

В вопросах № 109–116 необходимо закончить фразы, для чего на бланке отведено особое место. Эти вопросы касаются не Ваших личных пристрастий

(«мне нравится кататься на велосипеде»), а Ваших отношений с родителем («мне нравится, когда она...», «мне нравится, что его характер...» и т. д.).

Мы просим вас оценить эти утверждения сначала в отношении матери, а потом, на другом бланке, в отношении отца. Если Вы не проживаете с тем или иным родителем, можете не заполнять на него опросник.

Заполнение опросника на двух родителей в среднем темпе занимает около 45–50 минут».

Текст опросника

1. Приветлив(а) и доброжелателен(доброжелательна) со мной.
2. Понимает, какое у меня настроение.
3. Если у него (нее) плохое настроение, мое тоже портится.
4. Помогает мне, если я его(ее) прошу.
5. При споре заставляет меня соглашаться с его (ее) доводами.
6. Затекает ссоры по пустякам.
7. Уважает мое мнение.
8. Поручает мне ответственные дела.
9. Знает о моих интересах и увлечениях.
10. Проверяет, как я выполнил(а) поручение.
11. Я должен (должна) получить разрешение на любое свое действие.
12. Благодарит меня за помощь.
13. Реагирует на одни и те же события по-разному, в зависимости от настроения.
14. Сомневается в правильности своих действий и решений.
15. Находит для меня время, если это мне нужно.
16. Относится ко мне так, как будто я старше или младше, чем на самом деле.

17. Обижается на мужа (жену), даже если проблема уже разрешена.
18. Мне нравятся наши отношения.
19. Я уверен(а), что он(а) любит меня.
20. Угадывает мои желания.
21. Если он(а) чем-то расстроен(а), я чувствую себя так, как будто это происходит со мной.
22. У нас есть общие дела и интересы.
23. Не выслушивает мое мнение при споре.
24. Сердится и кричит.
25. Позволяет мне самому (самой) решать, как проводить свое свободное время.
26. Считает, что я должен (должна) выполнять все его (ее) требования.
27. Знает моих друзей.
28. Проверяет мой школьный дневник.
29. Требует моего подчинения во всем.
30. Умеет проявлять свою благодарность.
31. По-разному ведет себя в похожих ситуациях.
32. Сменяет свою точку зрения, если я на этом настаиваю.
33. Прислушивается к моим просьбам и пожеланиям.
34. Ведет себя так, как будто совсем не понимает меня.
35. Строит свои планы, независимые от планов мужа (жены).
36. Я ни в чем не хочу изменять наши отношения.
37. Я нравлюсь ему (ей) таким (такой), какой (какая) есть.
38. Может развеселить меня, когда мне грустно.
39. Мое отношение к делу зависит от того, как он(а) к нему относится.
40. Выслушивает мои пожелания и предложения, когда мы делаем что-то вместе.
41. При обсуждении проблемы навязывает готовое решение.
42. Вовлекает в наш конфликт других членов семьи.

43. Передает мне ответственность за то, что я делаю.
44. Требуется большего, чем я способен (способна) сделать.
45. Знает, где я провожу свободное время.
46. Пристально следит за моими успехами и неудачами.
47. Прерывает меня на полуслове.
48. Обращает внимание на мои хорошие поступки.
49. Тяжело заранее определить, как поступит в ответ на то или иное действие.
50. Долго откладывает принятие решения, предоставляя событиям идти своим чередом.
51. Заботится о том, чтобы у меня было все необходимое.
52. Я не понимаю его (ее) слова и поступки.
53. Ссорится с мужем (женой) из-за мелочей.
54. Когда я вырасту, я хотел(а) бы иметь такие же отношения со своим ребенком.
55. Интересуется тем, что меня волнует.
56. Умеет поддержать меня в трудную минуту.
57. Дома я веду себя по-разному, в зависимости от того, какое у него (нее) настроение.
58. Могу обратиться к нему (ней) за помощью.
59. Учитывает мое мнение при принятии семейных решений.
60. При решении конфликта всегда старается быть победителем.
61. Если я заработаю деньги, позволит мне самому (самой) ими распорядиться.
62. Напоминает мне о моих обязанностях.
63. Знает, на что я трачу свои деньги.
64. Оценивает мои поступки как «плохие» и «хорошие».
65. Требуется отчета о том, где я был(а) и что делал(а).
66. Наказывая, может применить силу.

- 67.Его (ее) требования противоречат друг другу.
- 68.Предпочитает, чтобы важные решения принимал кто-то другой.
- 69.Покупает мне те вещи, о которых я прошу.
- 70.Приписывает мне те чувства и мысли, которых у меня нет.
- 71.Заботится о муже (жене).
- 72.Я горжусь тем, какие у нас отношения.
- 73.Рад(а) меня видеть.
- 74.Сочувствует мне.
- 75.Мы испытываем схожие чувства.
- 76.Для меня важно его (ее) мнение по интересующей меня проблеме.
- 77.Соглашается со мной не только на словах, но и на деле.
- 78.При решении конфликта старается найти решение, которое устраивало бы обоих.
- 79.Поддерживает мое стремление самому (самой) принять решение.
- 80.Учит меня, как надо себя вести.
- 81.Знает, во сколько я приду домой.
- 82.Хочет знать, где я был(а) и что делал(а).
- 83.Отвергает мои предложения без объяснения причин.
- 84.Считает, что хорошие дела и так видно, а на проступки надо обратить внимание.
- 85.Его (ее) легко переубедить.
- 86.Советуется с кем-нибудь о том, как лучше поступить в той или иной ситуации.
- 87.Охотно отвечает на мои вопросы.
- 88.Неверно понимает причины моих поступков.
- 89.Приходит на помощь мужу (жене), даже если это требует жертв.
- 90.Наши с ним (ней) отношения лучше, чем в большинстве семей моих сверстников.
- 91.Прощает мне мелкие проступки.

92. С уважением относится к моим мыслям и чувствам.
93. Я чувствую себя неуютно, если долго не вижу его (ее).
94. Участвует в тех делах, которые придумываю я.
95. При принятии решения у нас равные права.
96. При решении конфликта уступает мне.
97. Уважает мои решения.
98. Обращает мое внимание на существующие правила.
99. Знает о моих успехах и неудачах в школе.
100. Если я задерживаюсь, проверяет, где я.
101. Ведет себя так, как будто лучше меня знает, что мне нужно.
102. Несправедливо меня наказывает.
103. На его (ее) отношение ко мне влияют дела на работе.
104. Боится дать мне неправильный совет.
105. Выполняет свои обещания.
106. Своими действиями или словами ставит меня в тупик.
107. Прислушивается к мнению мужа (жены) в различных ситуациях.
108. В будущем мне бы хотелось сохранить наши отношения неизменными.

Закончите фразу:

109. Мне нравится...
110. Мне не нравится...
111. Мне хотелось бы...
112. Он(а) хочет видеть меня...
113. Ему (ей) нравится во мне...
114. Ему (ей) не нравится во мне...
115. Он(а) гордится тем, что я...
116. Он (а) терпеть не может...

Порядок и последовательность обработки данных Методика
состоит из 19 шкал:

1. Принятие (демонстрация родителем любви и внимания): 1, 19, 37, 55, 73, 91.
2. Эмпатия (понимание родителем чувств и состояний ребенка): 2, 20, 38, 56, 74, 92.
3. Эмоциональная дистанция (качество эмоциональной связи между родителем и подростком): 3, 21, 39, 57, 75, 93.
4. Сотрудничество (совместное и равноправное выполнение заданий): 4, 22, 40, 58, 76, 94.
5. Принятие решений (особенности принятия решений в диаде): 5, 23, 41, 59, 77, 95.
6. Конфликтность (интенсивность конфликтов, победитель в конфликте): 6, 24, 42, 60, 78, 96.
7. Поощрение автономности (передача ответственности подростку) 7, 25, 43, 61, 79, 97.
8. Требовательность (количество и качество декларируемых требований): 8, 26, 44, 62, 80, 98.
9. Мониторинг (осведомленность родителя о делах и интересах подростка): 9, 27, 45, 63, 81, 99.
10. Контроль (особенности системы контроля со стороны родителя): 10, 28, 46, 64, 82, 100.
11. Авторитарность (полнота и непререкаемость власти родителя): 11, 29, 47, 65, 83, 101.
12. Особенности поощрений и наказаний (качество и количество оказываемых оценочных воздействий): 12, 30, 48, 66, 84, 102.
13. Непоследовательность (изменчивость и непостоянство воспитательных приемов родителя): 13, 31, 49, 67, 85, 103.
14. Неуверенность (сомнение родителя в верности его воспитательных усилий): 14, 32, 50, 68, 86, 104.

15. Удовлетворение потребностей (качество удовлетворения материальных потребностей ребенка, потребностей во внимании, в информации): 15, 33, 51, 69, 87, 105.

16. Неадекватность образа ребенка (искажение образа ребенка): 16, 34, 52, 70, 88, 106.

17. Отношения с супругом (качество отношений со вторым родителем подростка): 17, 35, 53, 71, 89, 107.

18. Общая удовлетворенность отношениями (общая оценка подростком качества отношений с родителем): 18, 36, 54, 72, 90, 108.

19. Ценностная ориентация (эта шкала содержит открытые вопросы, которые помогают подростку описать те положительные и отрицательные ценности, которые оказывают влияние на отношения с родителем): 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116.

Вышеуказанные 19 шкал объединены в следующие блоки.

1. Блок шкал, описывающий *особенности эмоциональных отношений родителя и подростка*: принятие, эмпатия, эмоциональная дистанция.

2. Блок шкал, описывающий *особенности общения и взаимодействия*: сотрудничество, принятие решений, конфликтность, поощрение автономности.

3. Блок *контроля*: требовательность, мониторинг, контроль, авторитарность, особенности поощрений и наказаний.

4. Блок *противоречивости/непротиворечивости отношений*: непоследовательность, неуверенность.

5. *Дополнительные шкалы*: удовлетворение потребностей, неадекватность образа ребенка, отношения с супругом, общая удовлетворенность отношениями, ценностная ориентация.

Ответы на вопросы каждой шкалы расположены на отдельной строке бланка ответа. Для нахождения общего балла для большинства шкал нужно сложить все значения по строке.

В четырех шкалах схема подсчета немного отличается:

– шкала 5, *принятие решений*: в первых трех вопросах (5, 23, 41) значения «инвертируются»: «1» на «5», «2» на «4», «4» на «2», «5» на «1».

Общий балл вычисляется путем сложения новых значений и значений трех остальных вопросов;

– шкала 6, *конфликтность*: общий балл вычисляется путем сложения значений трех первых вопросов (6, 24, 42). Остальные три вопроса описывают характер конфликтов и победителя в конфликте, их значения в общей сумме не учитываются;

– шкала 12, *особенности оказания поощрений и наказаний*. Эта шкала состоит из двух подшкал: *поощрения* (вопросы 12, 30, 48) и *наказания* (вопросы 66, 84, 102). Баллы считаются отдельно для каждой подшкалы;

– шкала 17, *отношения с супругом*. Эта шкала также состоит из двух подшкал: *враждебность* (вопросы 17, 35, 53) и *доброжелательность* (вопросы 71, 89, 107). Баллы считаются отдельно для каждой подшкалы.

БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ											
Ф. И. О матери / отца _____											
Ф. И. О подростка _____ Возраст _____ Пол _____ Класс _____											
Школа _____ Дата проведения опроса _____											
№		№		№		№		№		№	
1		19		37		55		73		91	
2		20		38		56		74		92	
3		21		39		57		75		93	
4		22		40		58		76		94	
5		23		41		59		77		95	
6		24		42		60		78		96	
7		25		43		61		79		97	
8		26		44		62		80		98	
9		27		45		63		81		99	
10		28		46		64		82		100	
11		29		47		65		83		101	
12		30		48		66		84		102	
13		31		49		67		85		103	
14		32		50		68		86		104	
15		33		51		69		87		105	
16		34		52		70		88		106	
17		35		53		71		89		107	
18		36		54		72		90		108	
109											
110											
111											
112											
113											
114											
115											
116											