

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики  
«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»**

426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. шоссе Воткинское, 110а, +7(3412) 44-16-35

**Структура  
БУСО УР «СоДействие»**



Отделение психолого-педагогической помощи создано в целях помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей, а также испытывающих трудности в социальной адаптации;

***Основными направлениями деятельности отделения психолого-педагогической помощи являются:***

оказание помощи гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов;

патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи;

психологическую коррекцию нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений;

диагностику психофизического, интеллектуального и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей, степени готовности к обучению в школе;

психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервно-психической напряженности у граждан, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям;

организацию деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, "круглых столов" и т.п.;

разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации;

привлечение к реализации программ социальной реабилитации учреждений органов образования, здравоохранения, внутренних дел, культуры, спорта и т.п.,

разработку рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями дезадаптированных несовершеннолетних.

## **ОТДЕЛЕНИЕ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

тел. 8 (3412) 44-16-35

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации создано в целях оказания в круглосуточном режиме психологической, юридической, педагогической, бытовой и иных видов помощи женщинам, в т. ч. несовершеннолетним беременным или родившим мамам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию.

***Основными направлениями деятельности отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации является:***

предоставление женщинам до 55 лет, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, или подвергшимся психофизическому насилию, необходимых им социальных услуг, в т.ч. предоставление бытовых услуг для круглосуточного, временного пребывания в отделении учреждения;

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации рассчитано на 18 койко-мест.

**КОНСУЛЬТАТИВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ** тел. 8 (3412) 44-16-35

Консультативное отделение создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путём содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

***Отделение осуществляет:*** консультирование по вопросам социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения; оказание психологической помощи, консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО  
СИРОТСТВА** тел. 8 (3412) 44-16-35

Отделение социальной помощи семье и детям и профилактики социального сиротства создано в целях реабилитации и социального патронажа дезадаптированных несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и замещающим семьям.

***Основными направлениями деятельности отделения социальной помощи семье и детям и профилактики социального сиротства являются:***

- патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе замещающим семьям;
- профилактика социального сиротства, в т.ч. выявление и оказание содействия женщинам (беременным, роженицам), имеющим намерение отказаться от ребенка;
- проведение профилактической и реабилитационной работы по профилактике социального сиротства с кровными родителями;
- патронаж дезадаптированных детей и подростков, а также детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**ОТДЕЛЕНИЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»** тел. 8 (3412) 44-16-35

Отделение «Социальная гостиница для выпускников учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» создано с целью оказания мер социальной поддержки и адаптации в социуме детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*Основными направлениями деятельности отделения «Социальная гостиница для выпускников учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» является* предоставление детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет, необходимых им социальных услуг, в т.ч. предоставление бытовых условий для временного пребывания в Учреждении;

Отделение социальная гостиница для выпускников учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей рассчитано на 10 койко-мест.

## ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПО ТЕЛЕФОНУ

тел. 8 (3412) 44-16-35

Отделение экстренной психологической помощи по телефону создано с целью реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая автоагрессию и суицид, формирование психологической культуры и укрепление психического здоровья, атмосферы психологической защищенности населения в т.ч. несовершеннолетних.

### ***Отделение осуществляет:***

обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

обеспечение каждому гражданину, обратившемуся за советом и помощью, возможности доверительного диалога;

психологическое консультирование по телефону;

помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;

расширение у абонентов диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;

направление абонентов в соответствующие организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно;

анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доведение результатов до сведения органов социальной защиты населения и заинтересованных учреждений и организаций.

Основным направлением деятельности отделения является оказание заочных (по телефону) социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам.

Организационно-методическое отделение создано для решения методических и организационных вопросов, в том числе: проведение мониторинга: составление «социального паспорта», анализа и прогноза социальных процессов на территории, обслуживаемой центром, разработка предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;

изучение эффективности деятельности структурных подразделений центра и внесение предложений по повышению качества обслуживания;

координации деятельности различных социальных и психологических служб в сфере помощи семье, а также незащищенным слоям населения (инвалидам, сиротам);

обеспечения взаимодействия государственных и негосударственных организаций, занимающихся социальными и психологическими проблемами;

разработки отраслевых программ улучшения жизни населения через различные институты социальной помощи;

разработки комплексных научно - практических программ системы социальной защиты населения и реабилитационных мероприятий для детей с нарушением социальной адаптации;

организация выступлений в средствах массовой информации по информированию населения о деятельности центра, актуальным психолого-социальным и социально-педагогическим проблемам;

обобщения и внедрения передовых видов и форм социального обслуживания населения;

разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным психолого-социальным и социально-педагогическим проблемам;

решение вопросов повышения квалификации работников Центра;

оформление заявок на участие в грантах, разработка проектов по привлечению дополнительных средств в учреждение;